Автономная некоммерческая организация высшего образования

«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

ТОЛСТИХИНА ДИАНА СЕРГЕЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗАЩИТ У СОТРУДНИКОВ ОВД

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы

Юридическая психология

Обучающийся	(подпись)	Д.С. Толстихина (инициалы, фамилия)
Руководитель доцент каф.пс., к.пс.н., доцент (должность, ученая степень, ученое звание)	(подпись)	Е.В. Наконечная (инициалы, фамилия)
Нормоконтролер	(подпись)	Т.В. Колпакова (инициалы, фамилия)

Допускается к защите

Зав. кафедрой психологии

к.пс.н., доцент каф.пс.Е.В. Наконечная

(ученая степень, ученое звание, инициалы, фамилия)

(подпись)

«30» 06 2021 г.

Красноярск 2021

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Факультет психологии
Направление подготовки (код) 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы Юридическая психология
Выпускающая кафедра психологии

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

Студенту(ке) Толстихиной Диане Сергеевне группы 157 - юп
(Ф.И.О. полностью)

1. Тема выпускной квалификационной работы «Особенности психологических защит у сотрудников ОВД»
(полное наименование темы согласно приказу)

утверждена приказом по институту от «04» 02 2021 г. № 14
на основании решения заседания выпускающей кафедры психологии
Протокол от «03» 02 2021 г., № 6

2. Срок сдачи выпускной квалификационной работы «29» июня 2021г.
3. Содержание выпускной квалификационной работы: Введение; I Теоретические основы изучения психологической защиты; II Эмпирическое исследование психологической защиты у сотрудников ОВД в период выполнения служебных обязанностей; Заключение.
4. Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы: нет.

5. График выполнения выпускной квалификационной работы: подбор и изучение литературных источников, разработка структуры содержания ВКР, уточнение цели и задач, объекта и предмета исследования (17.04.21 – 20.04.21); уточнение систематизация списка использованной литературы, написание раздела ВКР, раскрывающего теоретические основы изучаемой проблемы (21.04.21 – 30.04.21); формирование плана исследования, составление диагностического комплекса (03.05.21- 10.05.21); сбор и анализ эмпирического материала (11.05.21-21.05.21); написание практической части ВКР, формирование выводов, практических рекомендаций (24.05.21 – 14.06.21); доработка текста ВКР, оформление ВКР (15.06.21 – 19.06.21); подготовка сообщения, иллюстрированных материалов для защиты (21.06.21 – 25.06.21).

Дата выдачи задания «03» 02 2021 г.

Руководитель выпускной квалификационной работы _____ Е.В. Наконечная
(подпись) (инициалы, фамилия)

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа 68 с., таблиц 4, рисунков 7, источников 46, приложение 1.

СОТРУДНИКИ ОВД, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТЫ, ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТНЫХ МЕХАНИЗМОВ

Цель работы: изучение механизмов психологической защиты у сотрудников ОВД с различными служебными обязанностями.

Проведено изучение особенностей психологических защит у сотрудников различных служб ОВД.

С этой целью были проведены методики:

1. «Индекс жизненного стиля» Р. Плутчика.

2. «16-ти факторный опросник личности» Р. Кеттелла.

Выявлены значительные отличия показателей защиты вытеснения и интеллектуализации у сотрудников подразделения полиции и внутренней службы. Так же отмечены различия характелогических особенностей двух групп.

Достоверность полученных в исследовании данных оценена с помощью U-критерия Манна-Уитни.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5
I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ МЕХАНИЗМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ 8
1.1 Проблема психологической защиты в научных исследованиях 8
1.2 Специфика профессиональной деятельности сотрудников различных служб в зависимости от служебных обязанностей 16
1.3 Психологические защиты, как фактор адаптации к профессиональной деятельности 27
II ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ У СОТРУДНИКОВОВД В ПЕРИОД ВЫПОЛНЕНИЯ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ 32
2.1 Этапы и методы исследования 32
2.2 Анализ данных выявленных механизмов психологической защиты сотрудников и их особенностей 36
2.3Разработка рекомендаций формирования конструктивных стратегий психологической защиты у сотрудников ОВД 58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 60
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 63
Приложение

ВВЕДЕНИЕ

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД имеет ряд особенностей, которые предъявляют высокие требования как к профессиональной подготовке служащих, так и к личностным качествам, особенностям реакции на складывающиеся обстоятельства, характеру поведения и особенностям взаимодействия. Все эти особенности оказывают влияние на психическое состояние сотрудников, что в свою очередь, может привести к возникновению негативных состояний. В настоящее время, существует множество различных исследований касающихся сотрудников ОВД и их служебной деятельности,а основной акцент в них ставится на сложности работы сотрудников подразделений полиции. И почти никто не говорит о менее заметных, для нашего взгляда, подразделений, которые также, как и сотрудники подразделений полиции имеют четко сформулированные, нормативно установленные инструкции, регламентирующие поведение в каждой отдельно взятой ситуации. Угрожающие ситуации, с которыми сталкиваются все сотрудники органов внутренних дел, разнообразны, но любую из них можно отнести к определенной категории, для каждой из которых существует своя модель поведения, строго ограниченная законодательством РФ. В связи с этим, возникает необходимость исследования не только сотрудников подразделения полиции, но и других, не менее важных, подразделений входящих в состав МВД.

Поскольку перед сотрудниками ОВД возникают трудные задачи, которые приходится выполнять в экстремальных ситуациях и в режиме постоянного напряжения, опасных для физического и психического здоровья, для успешного достижения поставленной цели в различных видах служебной деятельности, сотрудникам приходится выполнять чрезвычайно сложные действия, требующие от них максимального физического и психического напряжения.

В связи с этим проблема личной безопасности сотрудников МВД, при решении ими профессиональных задач, приобретает особую важность.

Служба в МВД является деятельностью с повышенной потребностью в активности, связанной как с реальной опасностью, включающей в себя многообразные сложные физические действия, так и с опасностью психического состояния сотрудников, которое связанно с огромной ответственностью и объёмом выполняемой работы. Все это является профессиональными стрессорами. Данные многочисленных исследований указывают на высокий уровень стрессовых воздействий, которым подвергаются сотрудники МВД в ходе своей служебной деятельности. Все это ведет к распространению, среди сотрудников, различных психосоматических расстройств и заболеваний, состояний нервно-психической дезадаптации, являющихся следствием высокой интенсивности профессионального стресса.

Поскольку риск, как физический, так и психологический, является на сегодняшний день объективной составляющей в профессиональной деятельности сотрудников МВД и целенаправленная работа по обеспечению их личной безопасности чрезвычайно важна, мы пришли к необходимости изучения психологических защит у сотрудников, которые так или иначе помогают сотрудникам справиться со стрессовыми ситуациями.

Механизмы психологических защит – это, группа разнородных процессов, которая служит различным целям, не только защиты от негатива, но и сохранения внутреннего психологического гомеостаза, стабильности в модели восприятия мира, что так необходимо сотрудникам МВД.

Психологическая защита – это результат функционирования защитных механизмов, они, в свою очередь, представляют собой регулятивную систему стабилизации личности, направленную на устранение или сведение до минимума чувства тревоги, связанного с осознанием личностью конфликта [7].

Так же психологические защиты, выступают как механизмы защиты, применяемые личностью в процессе адаптации к профессиональной

деятельности.Таким образом, изучение данных механизмов психологической защиты у сотрудников МВД, становится одним из важных направлений по работе с личной безопасностью сотрудников разных подразделений МВД.

Цель: определить особенности механизмов психологической защиты у сотрудников МВД с различными служебными обязанностями.

Объект: психологическизащиты, как психологический феномен.

Предмет: особенности психологических защит у сотрудников МВД в зависимости от служебных обязанностей.

Гипотеза 1: У сотрудников подразделений полиции преобладают такие психологические защиты, как вытеснение и отрицание.

Гипотеза 2:У сотрудников внутренней службы преобладают такие психологические защиты, как рационализация и вытеснение.

Задачи:

1. Провести теоретический анализ научной литературы по теме исследования психологической защиты.
2. Подобрать диагностические методы и провести диагностику психологической защиты у сотрудников различных подразделений МВД.
3. Обработать и проанализировать эмпирические данные исследования психологических защит у сотрудников ОВД.
4. Разработать рекомендации формирования конструктивных стратегий психологической защиты у сотрудников ОВД.

I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ МЕХАНИЗМОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ

1.1 Проблема психологической защиты в научных исследованиях

Понятие «психологическая защита»подразумевает под собой систему механизмов, направленных на снижение или блокирование отрицательных переживаний, связанных с негативным опытом, который может навредить целостности структуры личности. Негативный опыт, на примере конфликтов может провоцироваться как противоречивыми установками в самой личности, так и рассогласованием внешней информации и сформированного у личности образа мира и образа «Я» [40].

Первый кто приступил к изучению проблемы психологических защит, былЗ. Фрейд. Он представлялзащитные механизмы, как деятельность «Я», которая начинается, когда «Я» подвержено чрезмерной активности побуждений или соответствующих им аффектов, представляющих для него опасность. Они функционируют автоматично, не согласуясь с сознанием.

На данный момент существуют различные трактовки механизмов психологической защиты.

Так, например, познавательная теория М. Гжегаловой описывает психологические защиты как переоценку значения факторов эмоциональной угрозы, собственных черт и ценностей [38].

А в отечественной психотерапевтической практике психологические защиты рассматриваются как реакции сознания на психотравмирующее обстоятельство. В этом контексте защиты не позволяют психотравмирующей информации наносить вред психике, предотвращая, таким образом, развитие психологических и физиологических нарушений [31].

Понятие о психологических защитах тесно связано со многими современными направлениями психотерапии и психологии.Встречаются различные точки зрения на то, что же из себя представляют психологические защиты для самого человека.

Одно из серьёзных исследований было осуществлено Ф.В. Бассиным. Он предложил трактовку психологической защиты с точки зрения ее сущностной функции. По его мнению, главная роль психологических защит состоит в снижении субъективного давления тревоги в условиях любых фрустрирующих ситуаций. Ф.В. Бассин четко соотносит с понятием защитного механизма понятие характерной ситуации, определяя его как перспективный объяснительный компонент психологической защиты в целом. Активизируется аспект определения понятия и предмета психологической защиты. Развитие идеи универсализации психологической защиты было хорошо подкреплено разработкой теории установки в советской психологии [1].

Современная ситуация исследований проблемы психологических защит, рассматривает данный феномен в более широком, социальном аспекте.

Так, например, Г. Грачев выделяет три уровня организации психологической защиты [10]:

1. Социальный, который рассматривается в масштабах общества.
2. Социально-групповой, рассматриваемый в рамках различных социальных групп.
3. Индивидуально - личностный.

Изучение феномена психологических защит в рамках психотерапии и индивидуального консультирования связано с описаниемпроявлений ивыявлением тех или иных форм защит, определением связи типа личности с выбором того или иного способа, стиля защитного поведения.

Также, большой практический интерес имеют работы, связанные с исследованием специфики психологической защиты у представителей различных профессий, социальных групп.

Несмотря на продолжительность периода изучения феномена психологических защит, осталось ещё много вопросов, связанных со спецификой их детерминации, развития, функционирования, проявления, коррекции, диагностики, на которые пытаются найти ответы современные исследователи.

Рассматривая явление психологических защит у различных отечественных и зарубежных исследователей, можно выделить несколько обще определяемыхсторон этого явления:

С одной стороны, психологические защиты выступают в качестве шита, они ограждают психику от повреждения при воздействии травмирующих обстоятельств, тем самым поддерживая способность к адаптации.

С другой стороны, психологические защиты становятся одной из причинсоматических и психических расстройств. Это тесно связано с тем, что они оказывают мощное сопротивление в процессе усвоения опыта. Это негативно сказывается и на эффективности психотерапевтических мероприятий, препятствуя благоприятным изменениям.

Психологические защиты, это специфический процесс или некий механизм, функционирующий на бессознательном уровне, который призван способствовать снижению уровня тревоги, вызванной внутриличностными конфликтами. Также, это своеобразная переоценка значения ситуации, отношений, представлений о самом себе в целях ослабления психологического дискомфорта и сохранения уровня самооценки.

Механизм психологической защиты являются системой адаптивных реакций индивида, которая направленна ослабление психотравмирующего фактора путем изменений на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровне [22].

В вопросе изучения явления психологических защит не стоит забывать и о патологическом влиянии психологических защит. О нём принято говорить в тех

случаях, когда индивидотказываетсяот конструктивного способа разрешения ситуации, вызвавшей отрицательное переживание.

Способ формирования механизмов психологических защит отражает определенную мировоззренческую позицию человека и может быть рассмотрен как актуальный результат структурирования его жизненного опыта.

В этом плане все психологические защиты можно условно разделить на четыре группы [24]:

Первая группа – те психологические защиты, которые состоят в отказе от обработки травмирующей информации: это отрицание, вытеснение и подавление.

Вторая группа – психологические защиты, состоящие в искажении и/или преобразовании травмирующей информации на уровне декларируемых выводов, переживаемых чувств или демонстрируемого поведения: рационализация, интеллектуализация, интерпретация, проекция, отчуждение, замещение, реактивное образование, компенсация.

Третья группа объединяет тепсихологические защиты, которые направленные на разрядку тем или иным образом, отрицательного эмоционального напряжения.

К ним относятся реализация в действии, соматизация тревоги, сублимация.

Четвертую группу составляют психологические защиты, в основе которых лежит манипулирование травмирующей информацией. Примерами такого рода защит являются регрессия, фантазирование или уход от реальных проблем в болезнь.

Существую различные классификации, предназначенные для систематизации имеющихся знаний о психологических механизмах защиты, а число самих защит у разных авторов варьирует в большом диапазоне [11; 12; 20; 27; 31].

В нашей работе мы кратко опишем основные«классические» механизмы, которые чаще всего выделяются специалистами различных

психотерапевтических направлений. Для более удобного понимания особенностей функционирования психологических защит используем разделение защит по принципу обработки информации [15]:

1. Отказ от обработки информации.

Вытеснение, это защитный механизм, вытесняющий травмирующую информацию из сознания в бессознательную область. Опыт сразу осознается, затем вытесняется. Вытесненную информацию можно вспомнить. Механизм вытеснение, это своего рода мотивированное или неосознаваемое забывание. Защита инфантильного «Я». Этот механизм участвует в образования психотравмы. В основе интропсихический конфликт. Вытесняются инстинктивные требования: желания, мысли, чувства. Не проявляются в поведении, но сохраняют эмоциональные и психовегетативные компоненты. Проявляется внешне не мотивированной тревогой.

Отрицание – это когда не воспринимаем травматический опыт. Опыт без осознания сразу блокируется. Роль этого защитного механизма - оградить от повреждающего фактора. Происходит отвержение мыслей, чувств, желание, потребностей, которые сами в себе не можем принять. 90% обмана людей происходит именно в таком состоянии. Человек врет как себе, так и окружающим. Такое поведение приводит к разрыву отношений. Отрицание не защищает от реальности, а утяжеляет ее. Отрицаются внешние факторы.

2. Манипулирование травматической информацией.

Изоляция – уход от напряжения в другое психическое состояние. Эмоциональная составляющая переживания убирается из сознания, понимание ситуации остается. Главной трудностью становится невозможность эмоционального общения, отсутствие всякого эмоционального контакта. Человек тщательно скрывает свои эмоции от окружающих, а это может приводить к эмоциональному выгоранию.

Регрессия – уход в прошлое, на более ранний период развития, в формы реагирования, которые в прошлом сыграли положительную роль. Регрессия

предназначена для купирования тревоги в состоянии повышенной ответственности. Поощряется людьми, ориентированными на эмоциональный симбиоз. Проявляется регрессивным поведением, в основе которого внутриличностный конфликт, конфликт с авторитарной (консервативной, догматичной) фигурой. Часто регрессирует не вся личность, а ее определенная часть, какой-то определенный параметр.

3. Искажение или преобразование травматической информации.

Проекция – механизм переноса на окружающих каких-то личных качеств, собственных характеристик. Защитный механизм проекция, позволяет человеку оправдывать свои действия и поступки. Внешне защита проявляется в повышенной способности к критике окружения. Проекцию можно обнаружить у людей, склонных к непорядочности и зависти, они, как правило, хорошо подмечают эти черты у окружающих.

Интроекция – это процесс противоположный проекции. Характеристики внешнего объекта принимаются внутрь себя, как свои собственные качества. Это люди, как правило, склонные обвинять и критиковать себя. Таким образом, за счет самобичевания происходит уравновешивание со средой. В процессе интроекции, межличностные отношения преобразуются во внутриличностные. Это заставляет принимать для себя ценности, стандарты или роли и функции неприятного или сильно раздражающего человека.

Перенос – механизм переноса ранее пережитых чувств и эмоции с одного объекта на другой. Проявляется неадекватным эмоциональным отношением. Эмоции направляются не адресату их вызывающему [25].

Компенсация и гиперкомпенсация: принцип компенсации основан на бессознательной попытке преодоления реальных и воображаемых недостатков.В случаи, когда затрачиваемые на компенсацию усилия, оказываются неадекватно большими, речь уже идёт о гиперкомпенсации. Компенсаторное поведение может сильно различаться по форме. Так, оно может быть как социально приемлемым– неприемлемым, прямым (попытка

добиться успеха в той области, где ощущается недостаток)– косвенным (стремление утвердить себя в другой сфере).

4. Интеллектуальные формы защит.

Сопряжены с повышенным контролем не позволяющим узнать эмоции других.

Рационализация – когда человек с помощью объяснения пытается сделать себя хорошим, выдать себя с положительной стороны. Механизм предназначен для оправданий своего поведения. С его помощью, человек уводит себя от истинной причины своих действий. Защита призвана сделать мир для человека логическим и складным. Для людей, склонных использовать рационализацию, характерен страх утраты контроля над ситуацией.

Интеллектуализация – это, философствование на чувственные или эмоциональные темы. Подмена переживаний и чувств размышлениями об этом. Защитное действие заключается в ограждении от переживаний и разочарований, путем изоляции аффекта. Переживания переносятся в промежуточную зону, ни связанную с внешней и внутренней реальностью. Является одним из сложных защитных механизмов. Люди, использующие интеллектуализацию, как правило, не могут ответить прямым ответом на прямой вопрос.

5. Разрядка напряжения.

Сублимация – перенаправление энергии внутреннего напряжения в социально приемлемую активность или творчество.

Замещение (смещение) – перенос гнева эмоционального выражения на мене опасный объект. Возникает после фрустрации, как правило, не приводит к облегчению [25].

Практические попытки создать теорию психологической защиты отражаются в психоэмоциональной теории R. Plutchik (теория Эго-защит и эмоций) и структурной теории личности H. Kellerman. Изучение феномена психологических защит,в рамках психотерапии и индивидуального

консультирования, связано с: выявлением и описанием проявлений различных форм защитных механизмов (Ф.Е. Василюк, В.М. Воловик, В.Д. Вид, Р.М. Грановская, Л.Д. Демина, А.Н. Михайлов, И.М. Никольская, В.А. Ташлыков, В.С. Ротенберг, Е.С. Романова, В.А. Штроо), классификацией и количеством механизмов защиты; Е.С. Романова, В.Н. Цапкин, N. Haan, D.S. Holmes); определением связи типа личности с выбором того или иного способа, стиля защитного поведения (А. Фрейд, В. Райх, Дж. Блюм, И.М. Никольска, Е.С. Романова) [2;4;5;6;7;9].

Перспективными является косвенные указания на роль психологических защит в формировании личности в рамках теории самопознания [15;16;20;32].

Данные исследования, безусловно, внесли существенный вклад в формирование научной базы знаний по психологии защитного поведения, но в то же время касались в основном частных аспектов проблемы феномена «психологическая зашита».

Среди многочисленных исследований феномена, можно выделить следующие факты, влияющие на формирование и функционирование психологической защиты [31;37;44].

- развитие психологической защиты личности обуславливается специфической мотивацией в форме различных типов тревоги;
- психологическая защита формируется в общей структуре личности в виде набора защитных механизмов под влиянием таких факторов, как темперамент; стрессы раннего детства; защитные механизмы, используемые родителями; модели поведения из личного опыта использования тех или других защитных механизмов;
- механизмы защиты могут быть примитивными и зрелыми.

В современной науке к понятию психологических защит обращаются исследователи, представляющие разные психологические школы и направления. Термин «психологическая защита» уже давно вышел за рамки первоначального понимания, традиционно складывавшегося в представлениях

психоаналитической ориентации. Информационная картина психологической защиты представляет собой мозаику разнообразных теоретических идей, эмпирических фактов, определенного методического арсенала, житейских наблюдений. При этом совокупность взглядов и мнений отличается высокой степенью разнородности: при широком распространении рассматриваемого понятия отсутствует полное согласие среди исследователей относительно количества и дифференциации защитных механизмов. Неопределенность нередко сохраняется даже в пределах одной теоретической системы. Следовательно, можно констатировать, что несмотря достаточно обширный и длительный спектр разработок в области теорий личности феномена психологической защиты, нет единого концептуального взгляда на сущность, роль и функции данного психологического образования.

1.2 Специфика профессиональной деятельности сотрудников различных служб в зависимости от служебных обязанностей

Деятельность ОВД всегда находилась во внимании всего общества, поскольку она в той или иной мере затрагивает интересы каждого из нас. Ее результаты самым непосредственным образом сказываются на обеспечении безопасности личности, общества и государства, реализации их законных интересов. Работники в ОВД обеспечивают правопорядок, спокойную жизнь граждан. Но, ради этого, им приходится использовать меры принуждения и ограничения прав личности, что вызывает целый комплекс противоречий как в общественном, так и в индивидуальном сознании [14].

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД относится к разряду сложных, поскольку к сотрудникампредъявляются очень высокие требования, так как от принятых ими решений зависят судьбы многих людей. Сотрудники

ОВД представляют государственные органы, стоящие на страже личных и государственных интересов [9].

Основными общими особенностями профессиональной деятельности сотрудников ОВД являются:

- правовая регламентация (нормативность) профессиональногоповедения, принимаемых решений сотрудников ОВД, профессионально участвующих в правоприменительной деятельности;
- властный, обязательный характер профессиональных полномочий должностных лиц ОВД;
- экстремальный характер правоохранительной деятельности;
- нестандартный, творческий характер труда;
- процессуальная самостоятельность и персональная ответственность.

Учитывая общие профессиональные особенности сотрудников, можно выделить, по крайней мере, два больших блока или вида этих особенностей:

Рассматривая первую группу особенностей – специфику делового общения, – необходимо выделить прежде всего такой параметр общения сотрудников, как широта и много причинность коммуникаций. В отличие от представителей многих других профессий, практически все сотрудники ОВД, независимо от их служебного положения, ежедневно встречаются с самыми различными категориями населения по самым разным причинам (обмен и выдача паспортов, удостоверений на право вождения транспорта, прием и рассмотрение жалоб и заявлений, разбор нарушений общественного порядка и тому подобное) [5].

Если, в своей работе, «обычный» гражданин, как правило, связан только со своим рабочим коллективом, то общение, например, участкового, не имеет четких границ. Сотрудникам ОВД приходится вникать в деятельность самых разных отраслей жизнедеятельности граждан. Для них характерен огромный круг общения – все слои общества, самых разных возрастных и профессиональных групп и различного общественного положения.

На психологическом языке – это означает, что деятельность сотрудника должна быть предельно гибкой, нестандартной, творческой. Это требует особых, универсальных знаний, умений и навыков из области социальной психологии. Требуется основательная психологическая подготовка в сфере общения. Нужны хорошо развитые механизмы защиты «Я» – личности, чтобы избежать синдрома «эмоционального сгорания». В этой работе с населением очень большой вес должен занимать не только правовой, но и педагогический аспект. Сотрудники почти всех служб должны в своей профилактической работе заниматься вопросами воспитания граждан, а в ряде случаев их исправлением и перевоспитанием. Каждый сотрудник (патрульно-постовой службы, следствия, уголовного розыска и т.д.) выступает по отношению к гражданам не только как представитель государства, но и как педагог-психолог. Он должен заниматься формированием правовой культуры и право послушного поведения граждан от подростков до лиц пожилого возраста.

Олейников В.С. отмечает еще одну особенность профессиональной деятельности сотрудника полиции, в сфере общения: «Ему нередко приходится сталкиваться и проникать в самые интимные глубины духовной жизни граждан. Поэтому действия сотрудника всегда должны быть уважительны по отношению к другому человеку, справедливы и понятны самым широким массам трудящихся» [9].

Характерной особенностью общения и деятельности сотрудника ОВД является и то, что он, в отличие от представителей других профессий, вынужден иметь дело чаще всего с особым контингентом «ненормальных» людей, преступивших закон. Постоянное негативное общение с преступниками, нарушителями общественного порядка, лицами, ведущими паразитический и аморальный образ жизни, пьяницами и алкоголиками, наркоманами оказывает существенное психотравмирующее влияние на самочувствие сотрудника. Жизнь сталкивает сотрудников с множеством явлений антиобщественного

порядка, они испытывают воздействие сильных стрессовых, конфликтных ситуация и эмоций, а также, значительные психологические перегрузки.

Общая характеристика профессиональной деятельности сотрудников ОВД прекрасно описывает специфику работы всей системы, но стоит отметить и то, что в системе ОВД выделяются три подсистемы: полиция, внутренняя служба (ВС) и юстиция.

Полиция включает в себя оперативные службы:

- подразделение уголовного розыска;
- подразделения экономической безопасности и противодействия коррупции;
- подразделения контроля по незаконному обороту наркотических веществ.

Кроме того, к подразделениям полиции относятся службы, занимающиеся охраной общественного порядка и предупреждением правонарушений с сфере административного законодательства, например, такие как [17]:

- государственная инспекция безопасности дорожного движения (состав которой входит дорожно-патрульная служба);
- патрульно-постовая служба полиции;
- участковые уполномоченные полиции и по делам несовершеннолетних.

Подразделение внутренней службы ОВД включает в себя:

- тыловые подразделения;
- подразделение кадровой службы;
- штабные подразделения.

В подразделение юстиции входят органы предварительного следствия.

Задачи их деятельности:

- обеспечение, в пределах своих полномочий, исполнения законодательства РФ об уголовном судопроизводстве;
- организационно-методическое руководство расследование преступлений, подследственных следователям органов внутренних дел РФ.

Данные задачи реализуются по средствам расследования конкретных уголовных дел, возбуждаемых следователями; раскрытия преступлений; возмещения ущерба, причиненного преступными действиями; выявления и устранении причин и условий, способствующих совершению преступлений.

Кроме этого, органы предварительного следствия анализируют следственную практику, организацию и результаты деятельности следователей; разрабатывают и реализуют меры по повышению качества и сокращению сроков производства расследования; изучают, обобщают и рекомендуют к внедрению положительный опыт предварительного следствия и методики расследования отдельных видов преступлений; организуют взаимодействие следователей органов внутренних дел с органами, осуществляющими оперативно-розыскную, экспертно-криминалистическую деятельность [17].

Вся деятельность сотрудников, носящих погоны, в большей степени подчиняется общественным нормам и социальным ожиданиям. Сам факт ношения специальной формы подчеркивает эту особенность деятельности и оказывает известное влияние на личность сотрудника.

Существенной особенностью деятельности сотрудника полиции является конфликтный характер тех ситуаций, на фоне которых развертывается и протекает служба. Конфликтность деятельности проявляется в самых разных формах. Вступая во взаимодействие с преступным элементом, сотрудник испытывает активное сопротивление с его стороны, он должен преодолевать попытки нарушителя замаскировать свои действия, ввести в заблуждение и даже спровоцировать сотрудника на неправильные, противоправные действия [18].

Причем антиобщественные элементы пренебрегают всеми социальными нормами, а сотрудники, сталкиваясь с ними, обязаны строго соблюдать законность. В этих эмоционально окрашенных ситуациях общения сотрудник обязан сохранять самоконтроль, обладать повышенной психологической устойчивостью, чтобы не поддаться на провокации и противостоять

психическому заражению потерявшего над собой контроль человека. Все это предъявляет очень высокие требования к личности сотрудника, его педагогическому такту и психологической культуре.

Ко второй группе особенностей деятельности сотрудников ОВД можно отнести всю ту специфику, которая связана с фактором опасности и риска. В противоположность представителям других профессий, сотрудник полиции, при выполнении служебных обязанностей, зачастую находится в состоянии стресса. Их работа напрямую связанна с реальной возможностью получить травму после окончания служебного времени, даже придя домой, сняв форменную одежду, он в любой момент может ожидать экстренного вызова и подсознательного находится в постоянном напряжении [18].

Необходимо подчеркнуть такую существенную особенность деятельности, как виктимную предрасположенность большинства полицейских профессий, то есть повышенную вероятность агрессивного нападения нарушителей общественного порядка на сотрудника полиции, повышенную вероятность стать жертвой преступных посягательств. Вероятность агрессивного нападения на сотрудников полиции обратно пропорциональна уровню их профессиональной подготовленности и во многом зависит от правильной организации службы, учета индивидуальных психологических особенностей работников при подборе личного состава на должности и посты, повышению уязвимости в виктимном отношении. Осознание сотрудником повышенной виктимности своего труда также может играть роль психотравмирующего фактора, приводящего к чрезвычайной эмоциональной напряженности службы [9].

Помимо подразделений полиции в составе МВД, есть подразделения внутренней службы (ВС), куда входят такие структуры как: штаб, подразделение по работе с личным составом, тыловые подразделения.

Внутренняя служба – особенная в ряду других служб МВД России. Её сотрудники не занимаются раскрытием, расследованием или профилактикой

преступлений, оперативно-разыскной деятельностью, не патрулируют улицы в поисках преступников. Тем не менее, без четко слаженной работы тыла, штаба или кадров невозможно представить организацию деятельности любого отдела полиции.

Про деятельность сотрудников ВС говорят и пишут очень редко. Больше всего внимания уделяется сотрудникамподразделенийполиции, чьяслужебная деятельность связана с прямым взаимодействием с правонарушителями. На их фоне работасотрудников внутренней службы кажется невидимой. Но это только на первый взгляд [14].

Данный вид работы отличается от работы сотрудников полиции тем, что в этом случае нет прямого контакта с правонарушителями.

На сегодняшний день подразделение внутренней службы ОВД представляют собой многопрофильную службу и включает в себя:тыловые подразделения, подразделение кадровой службы иштабные подразделения.

В задачи тыла входит организация всех видов связи, обеспечение пожарной безопасности, организация капитального строительстваобъектов МВД, вопросы эксплуатации зданий и сооружений, находящихся на балансе, автотранспортное обеспечение.

Основные задачи сотрудников тыла:

- организация обеспечения материально-техническими средствами и контроль за использованием указанных средств;
- организация развития и обеспечения систем связи, совершенствования информационно-телекоммуникационных технологий и технической защиты информации;
- организация лечебно-профилактической деятельности и санаторно-курортного лечения в системе ОВД России;
- планирование и организация капитального строительства и ремонта объектов МВД России;
- организация и контроль за учетом, распределением жилой площади и

обеспечением жильем сотрудников (пенсионеров) органов внутренних дел;

- руководство организациями, учреждениями и предприятиями ОВД.

Подразделение кадровой службы органов внутренних дел– этонезаменимый элемент механизма ОВД, поддерживающий функционирование всей системы в работоспособном состоянии. С отдела кадров начинаются первые шаги любого человека, который решил работать в органах правопорядка. В дальнейшем кадровики сопровождают «человека в погонах» на протяжении всего служебного пути и, наконец, именно кадровое подразделение занимается всей процедурой увольнения из органов внутренних дел на пенсию [14].

Специалист отдела кадров, это специалист службы работы с персоналом ОВД.

На специалистов отдела кадров возлагается большой спектр обязанностей. Их работа подразумевает под собой высокую активность и сильное психологическое напряжение. Специалисты этого профиля несут огромную ответственность и являются одним из важнейших элементов эффективной работы органов ОВД.

Профессия специалиста по кадрам связана с исполнением решений, работой по заданному шаблону, соблюдением установленных правил и нормативов, следованию имеющимся инструкциям, требует организованности, исполнительности.

Диапазон решаемых им задач на службе очень широк, но в основном эти специалисты занимаются: воспитательной работой с сотрудниками, профессиональной, физической, боевой, психологической подготовкой сотрудников, контроль за нарушением дисциплины и законности, кадровым делопроизводством, вопросами зачисления и увольнения из штата, отпусками.

Основной круг обязанностей кадрового специалиста:

- организует проведение аттестации работников, ее методическое и информационное обеспечение;

- проводят воспитательные работы с сотрудниками;
- организуют работы по профессиональной, физической, боевой, психологической подготовкой сотрудников;
- осуществляют контроль за нарушением дисциплины и законности;
- отвечают за кадровое делопроизводство;
- принимает участие в анализе результатов аттестации, разработке мероприятий по реализации решений аттестационных комиссий;
- определяет круг специалистов, подлежащих повторной аттестации;
- организует своевременное оформление приема, перевода и увольнения работников в соответствии с трудовым законодательством, положениями, инструкциями и приказами руководителя предприятия;
- ведет учет личного состава, выдачу справок о настоящей и прошлой трудовой деятельности работников, хранение и заполнение трудовых книжек, ведение установленной документации по кадрам;
- также занимается подготовкой материалов для представления персонала к поощрениям и награждениям;
- инспектор по кадрам может заниматься подготовкой документов по пенсионному страхованию, а также документов, необходимых для назначения пенсий сотрудников и их семьям, представление этих документов в органы социального обеспечения;
- организует табельный учет, составление и выполнение графиков отпусков, контроль над состоянием трудовой дисциплины в подразделениях предприятия и соблюдением работниками правил внутреннего трудового распорядка, анализ причин текучести кадров, разрабатывает мероприятия по укреплению трудовой дисциплины, снижению текучести кадров. Ведет учет личного состава предприятия, его подразделений и установленную документацию по кадрам;
- оформляет прием, перевод и увольнение работников в соответствии с

трудовым законодательством, положениями, инструкциями и приказами руководителя предприятия;

- формирует и ведет личные дела работников, вносит в них изменения, связанные с трудовой деятельностью;

- подготавливает необходимые материалы для квалификационной и аттестационной комиссий и представления рабочих и служащих к поощрениям и награждениям;

- заполняет, учитывает и хранит трудовые книжки, производит подсчет трудового стажа, выдает справки о настоящей и прошлой трудовой деятельности работников;

- ведет учет предоставления отпусков работникам, осуществляет контроль за составлением и соблюдением графиков очередных отпусков;

- изучает движение и причины текучести кадров, участвует в разработке мероприятий по их устранению.

Органами, реализующими функции общего руководства органами внутренних дел, являются штабные подразделения. Основной целью их работыявляется обеспечение эффективного управления [17].

Главным условием организации деятельности штабных подразделений является разграничение управленческого труда по функциям управления: сбор информации, учет, анализ и прогнозирование, комплексное планирование, организация и контроль.

Штаб – это орган межотраслевого управления, который по поручению начальника готовит проекты управленческих решений, документы аналитического характера, осуществляет информационное обеспечение и т.д.

К числу основных задач штаба относятся:

- организационное обеспечение управленческих решений начальника горрайоргана по комплексным проблемам борьбы с преступностью и охраны общественного порядка;

- комплексный анализ информации в сфере правопорядка;

- координация деятельности подразделений горрайоргана по осуществлению комплексных правоохранительных задач;
- организация работы дежурной части;
- контроль и проверка состояния учетно-регистрационной дисциплины, оперативно-служебной и управленческой деятельности подразделений горрайоргана;
- проведение информационно-аналитической, учетно-регистрационной и статистической работы;
- внедрение в деятельность подразделений горрайоргана новых информационных технологий на базе персональных компьютеров и сетей ЭВМ;
- комплексное планирование организационных мероприятий горрайоргана внутренних дел, а также разработка специальных планов действий при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- организационно-штатная работа во взаимодействии с кадровой службой и некоторые другие направления.

Деятельность штабных подразделений непосредственно связана с реализацией функции общего руководства ОВД. Вместе с тем, штабные подразделения не являются механизмом управления, на который возлагается собственно руководство, поскольку управляющая деятельность в полном объеме возлагается на начальников ОВД, руководителей территориальных и линейных управлений (подразделений), начальников главных управлений в составе министерства, на министра внутренних дел [15].

Руководство органом внутренних дел состоит в исполнении должностных обязанностей лицом, которое наделено необходимыми полномочиями и несет персональную ответственность за организацию работы органа внутренних дел и исполнение поставленных перед ним задач.

Следовательно, штабное подразделение само не осуществляет руководство, а служит вспомогательным аппаратом для руководителяпо осуществлению управления. Основная задача штабного подразделения состоит

в обеспечении процесса управления органом внутренних дел, включая разработку проектов управленческих решений начальника органа внутренних дел, организацию их исполнения и контроль.

ВС имеет принципиально то же строение, что и деятельность службы полиции, их разница заключается только в форме протекания службы. Под этим подразумевается то, что ВС, как и полиция, сопровождается эмоциональными переживаниями и имеет свой операционально-технический состав. Отличие ВС от полиции в том, что действия производятся не с реальными актами угрозы, а с их образами. Сотрудники полиции несут свою службу имея прямой контакт с преступным миром, тем временем сотрудники внутренних служб обеспечивают другие подразделения, всеми необходимыми ресурсами для борьбы с преступностью [18].

1.3 Психологические защиты, как фактор адаптации к профессиональной адаптации

Одной из наиболее активных адаптационных систем личности является психологическая защита. Данные механизмы снимают ощущения внутреннего беспокойства, боязливости, тревоги, которые характерны сотрудникам органов внутренних дел, переживших боевую психическую травму, участвующих в оперативных и боевых дежурствах, имеющие огромный груз ответственности за исполняемы должностные обязанности.

Ещё З. Фрейд указывал на то, что: «Основная проблема человеческого существования заключается в том, чтобы справиться со страхом и тревогой, которые возникают в самых разных ситуациях». Поэтому ликвидация тревоги и избавление от страха, это наиболее мощный критерий эффективности действия защитных механизмов[38].

Принцип организации психологической защиты можно выразить примерной формулой:

«Эмоциональная устойчивость отнять внутренний дискомфорт равно отсутствие защитных механизмов».

Возникновение в онтогенезе различных типов тревоги стимулирует развитие разновидностей защитных механизмов. Попадая в ситуацию конфликта, переживая состояние стресса, человек вынужден как-то приспосабливаться, и сохранять относительно нормальное взаимодействие с окружающей средой.

Защита выступает как общее наименование всех тех механизмов, которые, будучи продуктами научения и развития, ослабляют диалектически единый внешневнутренний конфликт и регулируют индивидуальное поведение. Тем самым защитные механизмы можно связать с такими функциями психики, как эмоциональная устойчивость, приспособление и регуляция. А фактором, ведущим к возникновению защит, будет являться отсутствие гомеостаза личности.

Основная задача механизмов психологической защиты – нейтрализация или снижение психоэмоционального напряжения человека в трудных жизненных ситуациях. В этом заключается адаптационная функция защитных механизмов [37].

Механизмы психологической защитырассматриваются как система стабилизации личности, проявляющаяся в устранении или сведении к минимуму отрицательных эмоций чувства тревоги, возникающих при критическом рассогласовании картины мира с новой информацией.

Поскольку внешняя среда очень динамична, любой организм, в том числе и человек, вынужден постоянно приспосабливаться к ней, но при этом не нарушать свое внутреннее равновесие [36].

Социально-психологическая адаптация выступает в качестве приспособления к новой социальной среде, включение в систему

профессиональных межличностных связей и отношений, освоение новых социальных ролей, норм поведения, групповых норм и ценностей, идентификация себя с профессиональной группой.

В ходе социального приспособления субъект сталкивается с огромным количеством проблем, стрессогенов и конфликтов. На человека может оказаться огромное давление страха, волнения и беспокойства. Поэтому увеличивается значение психологической защиты как фактора, облегчающего включение личности в социальные отношения [30].

Активируясь конкретными ситуациями, защитные механизмы закрепляются на уровне поведения в виде определенных устойчивых моделей и при повторении аналогичных условий обеспечивают адаптацию личности. Следует отметить, что у человека одновременно активно функционирует несколько защитных механизмов, которые объединяются в единую систему (собственно психологическую защиту).

При теоретическом исследовании явления психологических защит, мы отметили, что защитные механизмы могут быть полярными по своему воздействию. Адаптивны или дезадаптивны они в зависимости от условий, как в социальном, так и в личностном плане. Разные ситуации будут провоцировать разную степень включениязащитных механизмов для одной и той же личности.

Возможен амбивалентный характер отдельных психических механизмов защиты. Какой характер будет носить защита в деятельности сотрудника полиции или внутренней службы: адаптивный или дезадаптивный, зависит от типа ситуации, от того, какая защита применена, и к какому результату она приведет [9].

В работах Л.Ю. Субботиной, рассматривается влияние психологических защит на адаптацию к профессиональной деятельности, а также влияние профессиональной деятельности на механизмы психологических защит. Субботина объясняет это тем, что психологическая защита является саморазвивающейся структурой и имеет возрастную и социальную динамику,

что отражается на профессиональной деятельности. В свою очередь, профессиональная деятельность влияет на механизм защитного поведения, прежде всего, в направлении деформации связей между компонентами и [21; 31;32; 37;38].

То есть, речь идёт о том, что первоначально, сформировавшиеся защитные механизмы способствуют адаптации к профессиональной деятельности человека, но в следствии того, что любая профессия имеет свои особенности, система защитных механизмов сотрудников подстраивается под наиболее эффективный способ защиты от профессиональных стресс факторов.

Специфика деятельности сотрудников органов внутренних дел заключается в том, что эта группа людей имеет четко сформулированные, нормативно установленные инструкции, регламентирующие поведение в каждой отдельно взятой ситуации. Угрожающие ситуации, с которыми сталкивается сотрудник ОВД, разнообразны, но любую из них можно отнести к определенной категории, для каждой из которых существует своя модель поведения, строго ограниченная инструкцией.

Вследствие того, что на сотрудниках отдела полиции лежит тяжёлая физическая и психическая нагрузка, при выполнении служебных обязанностей, мы предполагаем, что частым способом защиты от таких нагрузок будет являться отрицание или вытеснение происходящего. Поскольку сотрудник может отрицать травмирующие события, происходящие на службе, а также свои мысли и эмоции, возникающие в ответ на случившееся событие. На фоне этого будет формироваться искаженное восприятие действительности и снижаться значимость происходящего, что поспособствует снижению психического напряжения.

В свою очередь вытеснение «заточив» страх, боль, тревогу, переживания в глубины подсознательного, создает своеобразную плотину, за которой их прячет и не даёт «тревогам» выйти в зону осознанности. Сотрудник полиции, вытесняя реальность происходящего на службе, вытесняет все свои

переживания и как бы перестаёт переживать на счёт разных травмирующих событий.

Но не стоит забывать о том, что в случае, когда не осуществляются профилактические работы с штатным психологом, поток негативных эмоций может стать настолько сильным, что самостоятельно справиться с переживаниями уже не получается. Человек подвергается сильнейшему стрессу, впадает в депрессивное состояние.

Что касается сотрудников внутренней службы, где психическое и физическое напряжение определяется объёмом ответственности за организацию работы всех отделов ОВД, мы предполагаем работу таких психологических защит как рационализация и вытеснение.

В случае с рационализацией защитный механизм, позволяет скрыть неприятные или неугодные мысли и чувства не только от окружающих, но также от самого сотрудника. Рационализация не имеет ничего общего с намеренным обманом или попытками оправдаться. Весь механизм действия происходит вне контроля сознания, но может носить логическое обоснование и иметь под собой вполне существенные аргументы. Таким образом, сотрудник может «воспринимать» тяжёлые ситуации на работе, как вполне естественные и логичные события.

Вытеснение в работе сотрудника внутренней службы помогает избегать негативные эмоции. Но, также, как и в случае с сотрудниками полиции, может иметь накопительный эффект и привести к нежелательным последствиям.

II ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ У СОТРУДНИКОВ ОВД В ПЕРИОД ВЫПОЛНЕНИЯ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

2.1 Этапы и методы исследования

Цель нашего исследования – определить особенности механизмов психологической защиты у сотрудников МВД с различными служебными обязанностями.

Гипотеза 1: У сотрудников подразделений полиции преобладают такие психологические защиты, как вытеснение и отрицание.

Гипотеза 2: У сотрудников внутренней службы преобладают такие психологические защиты, как рационализация и вытеснение.

В соответствии с целью, определить особенности механизмов психологической защиты исследование проводилось в четыре этапа:

1. Составление диагностического комплекса.
2. Подготовка диагностических материалов, проведение эмпирического исследования.
3. Обработка полученных эмпирических данных.
4. Анализ и интерпретации результатов исследования.

Исследование проводилось на сотрудниках подразделения полиции и внутренней службы МО ОВД Берёзовский.

Дата проведения: 17.05.21г – 22.05.21г в период плановой, полугодовой психологической проверки сотрудников отделения.

В исследовании приняли участие 24 человека, 12 сотрудников отдела полиции и 12 сотрудников отдела внутренней службы МО ОВД России «Березовский».

Наша выборка формировалась с учетом того, что сотрудники имеют разный род деятельности, относительно формата несения службы: полиция - активное взаимодействия с правонарушениями, экстремальность служебной деятельности; внутренняя служба – сотрудники, работающие непосредственно на объектах ОВД, не имеющие прямого контакта с правонарушителями [17].

Деятельность сотрудника ОВД имеет свою специфику. И существенно отличается отпрофессиональной деятельности гражданских рабочих. Как сотрудники подразделения полиции, так и сотрудники внутренней службы имеют четко сформулированные, нормативно установленные инструкции, регламентирующие поведение в каждой отдельно взятой ситуации. Угрожающие ситуации, с которыми сталкиваются сотрудники, разнообразны, но любую из них можно отнести к определенной категории, для каждой из которых существует своя модель поведения, строго ограниченная законодательством РФ.Также, на всех сотрудников органов внутренних дел, носящих погоны, оказывается влияние рабочей сферы на регулирование жизни вне рабочего места: секретность, отсутствие возможности выезда заграницу, ограниченная активность в социальных сетях. Всё это отличает сотрудников органов внутренних дел от, сходных по функционалу, сотрудников гражданских профессий. Кроме того, в случае возникновения масштабных беспорядков, все, без исключения сотрудники, направляются на защиту правопорядка. Следовательно, все сотрудники МВД, обучены применению физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия. За каждым сотрудником закреплено табельное оружие, которое он имеет право применить в случаях предусмотренных законодательством РФ.

Другие параметры такие как: пол, возраст, стаж или должность сотрудника в подразделении не учитывались.

Для исследования механизмов психологических защит у сотрудников разных служб мы выбрали методики: «Индекс жизненного стиля» Р. Плутчика,

для установления личностных особенностейи 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла.

С помощью опросника «индекса жизненного стиля»мы исследуем уровень напряженности 8 основных психологических защит, изучим иерархию системы психологической защиты и оценим общую напряженность всех измеряемых защит. С помощью данной методики можно подсчитать наиболее высокий индекс напряженности каждой из защит у респондентов однородной группы (в нашем случаи, это группа, сформированная из подразделения полиции МВД), определить наличие или отсутствие корреляции между напряженностью отдельных защит, а также сравнить данные показатели с показателями другой независимой группы (с группой подразделения внутренней службы МВД).

Поскольку изучение психологических защит не было бы полным без рассмотрения их пускового компонента, такого как эмоции. Мы взяли 16-факторный личностный опросник Р. Б. Кеттелла, чтобы рассмотреть эмоциональное состояние сотрудников двух групп при использовании тех иных психологических защитах [13;24;46].

А также шкалы методики, по результатам исследования Е. Р. Пилюгиной и Р. Ф. Сулиманова, из статьи «Методики психологических защит», имеют высокий уровень значимости взаимосвязи с психологическими защитами.

Данный опросник позволитнам увидеть, при каких психологических защитах, какие личностные особенности проявляются у сотрудников двух подразделений. Опросник Р. Кеттелла одна из наиболее известных многофакторных методик, созданная в рамках объективного экспериментального подхода к исследованию личности. Согласно теории личностных черт Р. Кеттелла, личность состоит из стабильных, устойчивых, взаимосвязанных элементов (свойств, черт), определяющих ее внутреннюю сущность и поведение. Отличие поведения людей заключается в различии выраженности личностных черт. Поскольку в человеческой деятельности принимают участие мысли, эмоции и собственно физическое тело, то и общее

равновесие может быть утрачено в одной из этих сфер: физической, мыслительной или эмоциональной.Действие психологических защит направлено на сохранение внутреннего равновесия, путём ограждениясознания от всего того, что серьёзно угрожает системе ценностей человека, в условиях мотивационного конфликта, следовательно защитные механизмы ограждают нас от деструктивных эмоций и мыслей. Методика Р. Кеттелла рассматривает следующие группы факторов:

- коммуникативные факторы, объединяющие в себе такие черты характера, как дипломатичность, смелость, доминантность, общительность и самостоятельность;
- интеллектуальные факторы, к которым относятся восприимчивость к чему-либо новому, дипломатичность, интеллектуальность и мечтательность;
- эмоциональные факторы представлены чувствительностью, напряжённостью, беспечностью, устойчивостью в эмоциональном плане;
- регуляторные факторы, представленные двумя свойствами: нормативность и самодисциплина. Прежде всего, они описывают, насколько человек способен идти к желаемому вопреки всему, есть ли у него такие черты, как организованность и настойчивость.

Из данной методики мы рассмотрим для сотрудников такие показатели как: эмоциональная устойчивость, напряжённость, мягкосердечность и самообвинение, которые относятся к эмоциональным факторам. Поскольку именно эти факторы являются одним из компонентов запуска работы защитных механизмов.

По результатам методик мы проанализируем психологические защиты свойственные сотрудникам подразделениям полиции и сотрудникам подразделения внутренней службы, выясним есть ли отличия личностных особенностей сотрудников, в зависимости от рода служебной деятельности.

Для проведения психодиагностической части исследования, сотрудники были приглашены и размещены в одной аудитории. После заполнения все бланки сотрудников были собраны.

При проведении нашего исследования обращение к участникам с указанием цели исследования и инструкции к методикам были оформлены в письменном и устном виде.

Особых затруднений по заполнению бланков, отмечено не было.

2.2 Анализ данных выявленных механизмов психологической защиты сотрудников и их особенностей

После сбора эмпирических данных, в первую очередь проводилась первичная обработка данных, которая представлена в таблицах 2.1 – 2.4 и на рисунках 2.1 – 2.7.

Таблица 2.1

Сводные данные по методике «Индекса жизненного стиля» Р. Плутчика сотрудников подразделения внутренней службы ОВД

№	вытеснение	замещение	регрессия	отрицание	проекция	компенсация	интеллектуализация	гиперкомпенсация
1	1	0	0	2	0	0	6	1
2	2	0	1	3	2	2	5	0
3	2	1	1	3	3	2	6	0
4	0	1	0	5	6	2	7	2
5	2	0	0	4	1	2	7	0

Окончание таблицы 2.1

6	1	0	0	5	0	0	4	0
7	0	0	0	5	5	1	6	0
8	0	0	0	3	1	1	8	0
9	3	0	0	6	1	5	6	1
10	3	2	3	5	10	6	7	4
11	2	1	2	5	3	6	9	2

По данным, выведенным в таблице, мы видим то, что у сотрудников внутренней службы, чаще встречаются такие психологические защиты как: интеллектуализация и отрицание.

Реже встречается работа: замещение, гипперкомпенсация и регрессия.

Таблица 2.2

Сводные данные по методике «Индекса жизненного стиля» Р. Плутчика сотрудников подразделения полиции ОВД

№	Вытеснение	замещение	регрессия	отрицание	проекция	компенсация	интеллектуализация	гиперкомпенсация
1	3	0	0	6	4	1	3	0
2	6	0	4	7	1	5	6	4
3	7	0	0	5	3	0	4	0
4	1	0	3	3	0	2	3	2
5	1	0	0	3	1	1	2	0
6	5	0	1	3	1	3	7	1
7	3	0	0	4	2	2	3	0

Окончание таблицы 2.2

8	1	0	1	4	1	0	4	0
9	2	0	0	6	6	2	6	5
10	4	0	2	4	1	2	4	0
11	3	0	2	3	0	3	4	0
12	4	0	0	4	6	2	5	0

По данным, выведенным в таблице, мы видим то, что у сотрудников подразделения полиции, чаще встречаются такие психологические защиты как: интеллектуализация, вытеснение и отрицание.

Реже встречается работа: замещение, гипперкомпенсация и регрессия.

Наглядную картину преобладающих психологических защит в двух подразделениях представлено на рисунке 2.1.

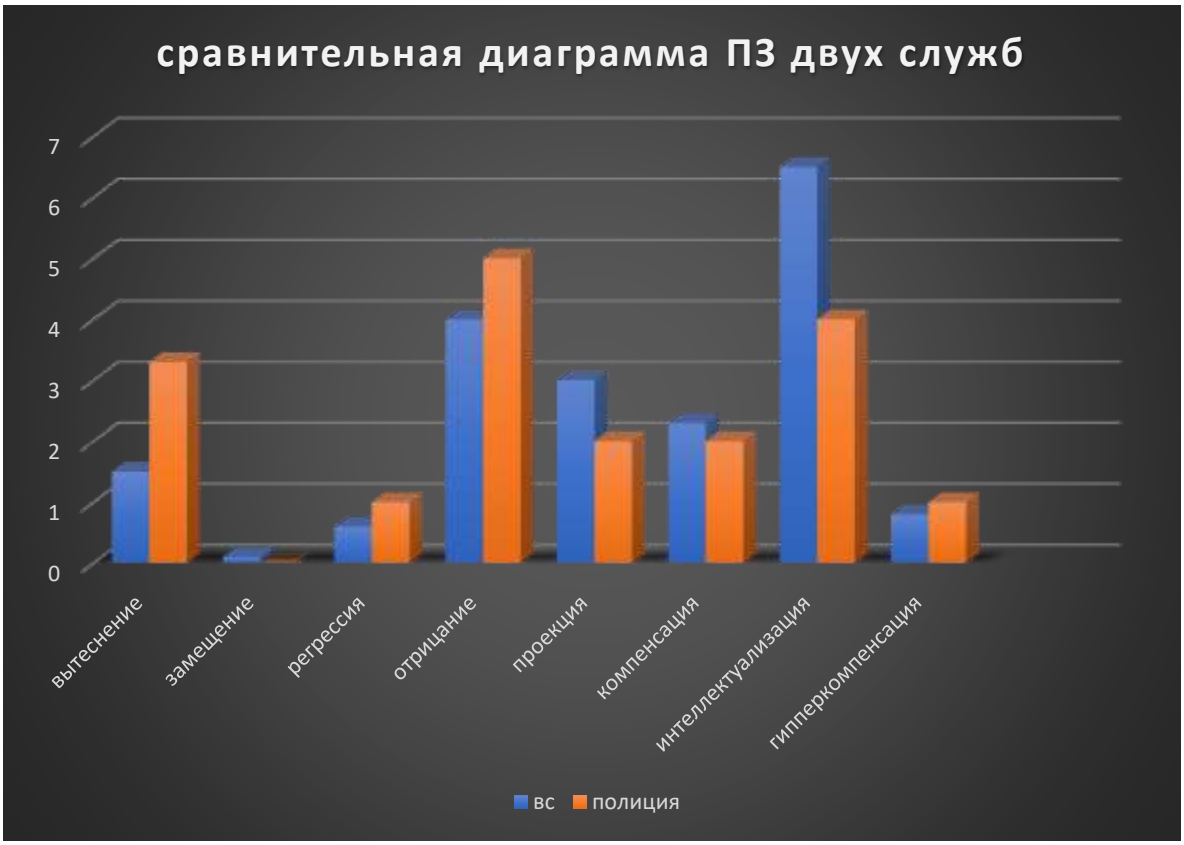

Рис. 2.1 Сравнительная диаграмма психологических защит сотрудников подразделений полиции и внутренней службы ОВД

Надиаграмме можно наглядно увидеть, что у сотрудников подразделений полиции и внутренней службы, используемые механизмы психологической защиты сходны, например, отрицание, проекция и компенсация, но они имеют разную интенсивность использования. Также, мы видим, что есть характерное отличие по защитам: вытеснение и интеллектуализация. Вытеснение имеет более яркую выраженность в группе сотрудников подразделения полиции, а интеллектуализация ярче выражена у сотрудников подразделения внутренней службы.

Рассматривая характеристики работы явно отличающихся защит, вытеснение и интеллектуализация, необходимо отметить следующее:

Вытеснениеявляется процессом исключения из сферы сознания мыслей, чувств, желаний и влечений, причиняющих боль, стыд или чувство вины.

Действием этого механизма можно объяснить случаями забывания сотрудниками подразделения полициикаких-либо элементов травмирующих событий, поскольку являются для сотрудника неприятным и тяжёлыми. Вытеснением могут подавляются воспоминания о неприятных происшествиях во время выполнения служебных обязанностей. Если в деятельности сотрудника полиции какой-либо отрезок служебного пути заполнен крайне тяжелыми переживаниями, вытеснение, будет проявлять себя в наиболее яркой форме.

Явно выраженная, в сравнении, интеллектуализация у сотрудников подразделения внутренней службы, это механизм, предполагающий преувеличенное использование интеллектуальных ресурсов с целью устранения эмоциональных переживаний и чувств. Интеллектуализация очень тесно связана с рационализацией и заменяет переживание чувств размышлениями о них.

Поведение сотрудника в норме, может заключать в себестарательность, добросовестность и ответственность при выполнении служебных обязанностей. В случаи, когда включается защитный механизм, сотрудник не будет способен принять решения, может рассуждать, но ничего не делать, прибегать к самооправданию, отстраняться от взаимодействия с коллегами, быть агрессивным и циничным.

В нашей работе мы не проверяли данные на нормальность распределения, поэтому мы использовали непараметрический статистический U-критерий Манна-Уитни, предназначенный для выявления различий показателей в двух несвязных выборках.

Гипотезы статистической обработкидля шкалы защиты «вытеснение»:

H0=уровень выраженности защиты «вытеснение» во второй выборке (полиция) не ниже уровня признака в первой выборке (внутренняя служба);

H1=уровень выраженности защиты «вытеснение»в первой выборке выше уровня признака во второй выборке.

Гипотезы статистической обработки для шкалы защиты «интеллектуализация»:

H0 = уровень выраженности защиты «интеллектуализация» во второй выборке (полиция) не ниже уровня признака в первой выборке (внутренняя служба);

H1= уровень выраженности защиты «интеллектуализация» во второй выборке выше уровня признака в первой выборке.

Данные вычисления статистического значимости различия проявления психологических защит вытеснение и интеллектуализация у сотрудников подразделений внутренней службы и полиции представлены в таблицах 2.6-2.8.

Таблица 2.6

Расчет U-критерия Манна-Уитни по шкале психологической защиты вытеснение

№	Полиция	Ранг 1	Внутренняя служба	Ранг 2
1	3	17	1	6
2	6	23	2	11.5
3	7	24	2	11.5
4	1	6	0	2
5	1	6	2	11.5
6	5	22	1	6
7	3	17	0	2
8	1	6	0	2
9	2	11.5	3	17
10	4	20.5	3	17
11	3	17	2	11.5
12	4	20.5	2	11.5
Суммы:		190.5		109.5

Результат: $U_{Эмп}$ =31,5

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}$ (31.5) находится в зоне неопределенности.

Это свидетельствует о том, что мы уже можем отклонить гипотезу о недостоверности различий (H0), но еще не можем принять гипотезу об их достоверности (H1).

Таблица 2.7

Расчет U-критерия Манна-Уитни по шкале психологической защиты интеллектуализация

№	Полиция	Ранг 1	Внутренняя служба	Ранг 2
1	3	3	6	15.5
2	6	15.5	5	11
3	4	7	6	15.5
4	3	3	7	20.5
5	2	1	7	20.5
6	7	20.5	4	7
7	3	3	6	15.5
8	4	7	8	23
9	6	15.5	6	15.5
10	4	7	7	20.5
11	4	7	9	24
12	5	11	5	11
Суммы:		100.5		199.5

Результат: $U_{Эмп}$ = 22.5

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}$ (22.5) находится в зоне значимости. Данный результат свидетельствует о том, что мы можем принять гипотезу о их достоверности (H1).

Таблица 2.8

Результаты сравнительного анализа показателей уровня выраженности психологических защит вытеснения и интеллектуализации у сотрудников подразделений полиции и внутренней службы ОВД

	Средние значения		U-критерий Манна-Уитни	Уровень статистической значимости (p)
Защитный механизм	Полиция	Внутренняя служба		
вытеснение	3,3	1,5	31.5	p≤0.01/0.05
интеллектуализация	4	6,5	22.5	p≤0.01

Анализ данных, приведенных в таблице, позволяет сделать следующие выводы:

Показатели по шкале защиты «интеллектуализации» в группе представителей подразделения внутренней службы статистически значимо выше, чем в группе представителей подразделения полиции. Это означает, что сотрудники подразделения внутренней службы, по сравнению с сотрудниками подразделения полиции, характеризуются более высокой склонностью к рациональному объяснению происходящего. Сотрудники внутренней службы более предусмотрительные и дисциплинированны. В то же время сотрудники полиции в большей степени, чем сотрудники внутренней службы,

тяжелеепереживают стрессовые ситуации. Такой результат связан с психологическими особенностями трудовой деятельности: сотрудники полиции напрямую работают с преступниками, подвергая сильным рискам собственную безопасность, а сотрудники внутренней службы не имеют прямого контакта с преступным миром и не подвергают себя такой опасности, зато имеют огромный груз ответственности за слаженное функционирование всего механизма ОВД, что способствует большей концентрации при выполнении служебных обязанностей.

Показатели по шкале защиты «вытеснения» в группе представителей подразделения полиции статистически значимо выше, чем в группе представителей подразделения внутренней службы. Это означает, что сотрудники полиции, по сравнению с сотрудниками внутренней службы, характеризуются более высокой склонностью вытеснять, отсекать мысли, чувства, связанные со стрессом или травмой.Примером, может быть посттравматическое стрессовое расстройство, возникшее в ходе несения служебных обязанностей. Пережив сильное потрясение, такое как смерть товарища, катастрофу, чуть не отнявшую жизнь, выезд на место преступления,перестрелку и т.п. сотрудник полиции может не помнить подробностей и ключевых моментов произошедшего события (психогенная амнезия или собственно вытеснение), а также страдает от постоянной тревоги и находящих на него внезапных приступов страха, связанных либо с внезапными воспоминаниями, либо с актуальными жизненными ситуациями, которые напоминают травмирующую (возврат вытесненного).

Таблица 2.3

Сводные данные по методике «16-и факторный опросник» Р. Кеттелласотрудников подразделений полиции ОВД

№	Эмоциональная устойчивость	напряжённость	мягкосердечность	самообвинение
1	5	4	7	4
2	6	3	6	4
3	10	5	6	6
4	5	6	5	10
5	5	7	6	5
6	9	1	5	3
7	7	1	7	4
8	8	3	6	7
9	7	1	6	5
10	7	4	4	7
11	4	7	2	6
12	7	4	4	5
Средний показатель	7	4	6	6

По представленной таблице можно увидеть, что для сотрудниковподразделения полиции характерно:

- высокий уровень эмоциональной устойчивости у 25%;
- средний уровень эмоциональной устойчивости у 75%;
- средний уровень напряжённости у 58,4%;
- низкий уровень напряжённости у 41,6%;

- средний уровень мягкосердечности у 91,6%;
- низкий уровень мягкосердечности у 8,3%;
- высокий уровень самообвинения у 8,3%;
- средний уровень самообвинения у 83,3%;
- низкий уровень самообвинения у 8,3%.

В среднем, в подразделении полиции высокий уровень эмоциональной устойчивости, низкий уровень напряжённости и средние показатели мягкосердечности и самообвинения.

Таблица 2.4

Сводные данные по методике «16-и факторный опросник» Р. Кеттелла сотрудников подразделений внутренней службы ОВД

№	Эмоциональная устойчивость	напряжённость	мягкосердечность	самообвинение
1	5	6	1	3
2	8	5	3	5
3	5	6	3	8
4	7	3	5	2
5	7	4	2	2
6	9	1	7	3
7	7	1	5	5
8	8	3	4	6
9	7	1	2	2
10	3	7	3	8
11	6	4	1	3
12	7	4	7	2

Окончание таблицы 2.4

№	Эмоциональная устойчивость	Напряжённость	Мягкосердечность	Самообвинение
Средний показатель	7	4	3	4

По представленной таблице можно увидеть, что для сотрудников подразделения внутренней службы характерно:

- высокий уровень эмоциональной устойчивости у 25%;
- средний уровень эмоциональной устойчивости у 66,6%;
- низкий уровень эмоциональной устойчивости у 8,3%;
- средний уровень напряжённости у 58,4%;
- низкий уровень напряжённости у 41,6%;
- средний уровень мягкосердечности у 41,6%;
- низкий уровень мягкосердечности у 58,4%;
- высокий уровень самообвинения у 16,6%;
- средний уровень самообвинения у 25%;
- низкий уровень самообвинения у 58,4%.

Средние показатели на группу подразделения внутреннейслужбы уровень эмоциональной устойчивости высокий, низкий уровень мягкосердечности и напряжённости, средний показатель самообвинения.

Для наглядного рассмотрения общей картины двух подразделений, каждые шкалы представлены на рисунках 2.2 –2.5.

Рис.2.2 Сводная диаграмма эмоциональной устойчивости сотрудников подразделений полиции и внутренней службы ОВД

Общая картина эмоциональной устойчивости сотрудников подразделения полиции и внутренней службы, отображённая на данной диаграмме, у двух групп сходна.

Такие показатели говорят о таких чертах личностей сотрудников как: высокая работоспособность,выдержанность, реалистичность, отсутствие нервного утомления, однако в ряде случаев может проявляться эмоциональная ригидность и нечувствительность сотрудников.

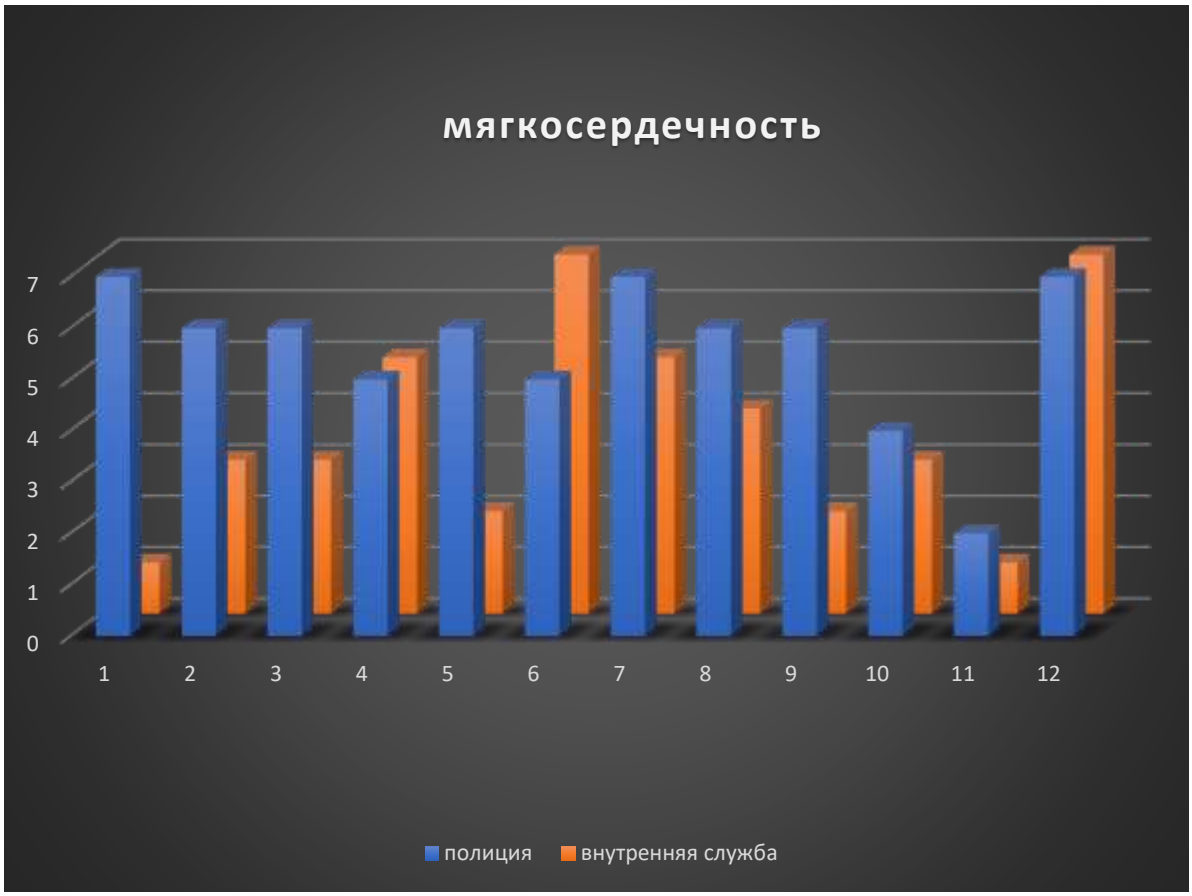

Рис.2.3 Сравнительная диаграмма мягкосердечности сотрудников подразделений полиции и внутренней службы ОВД

По общему профилю мягкосердечности двух подразделений, мы видим, что у сотрудников подразделения данный показатель выражен ярче, нежели у сотрудников подразделения внутренней службы.

По эти данным можно выделить следующие черты личностей двух групп:

Самоуверенность, реалистичность суждений, практичность, черствость по отношению к окружающим в случаи с сотрудниками внутренней службы.

И, отчасти, мягкость характера, стремление к покровительству, присутствие сочувствия, сопереживания, понимания других людей у сотрудников подразделения полиции.

Рис. 2.4 Сравнительная диаграмма напряжённости сотрудников подразделений полиции и внутренней службы ОВД

Показатель напряжённости имеет среднее значение в обоих подразделениях ОВД.

По результатам сравнения этого показателя можно выделить такие общие черты личностей сотрудников как: незначительная напряженность, наличие возбуждения и беспокойства, предположительно на фоне выполняемых служебных обязанностей сотрудников.

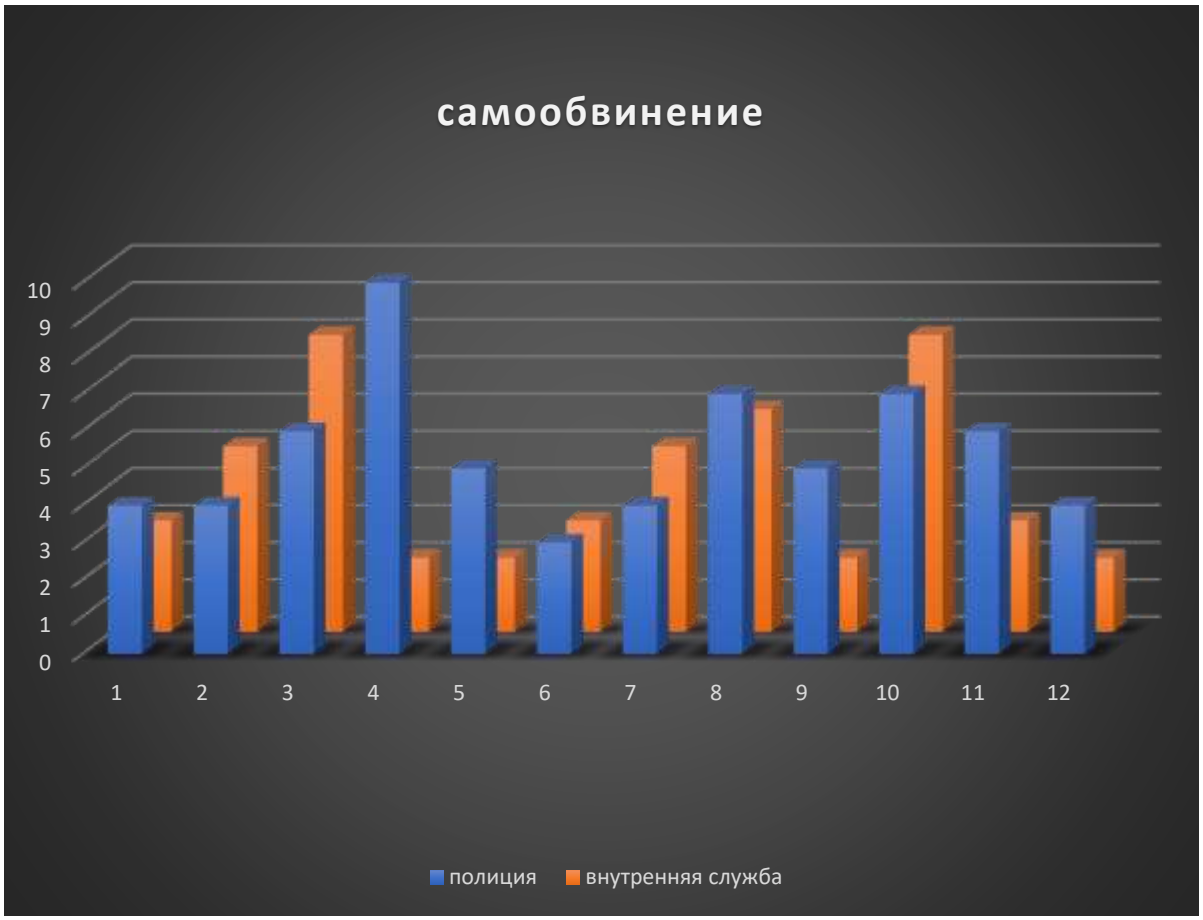

Рис. 2.5 Сравнительная диаграмма самообвинения сотрудников подразделений полиции и внутренней службы ОВД

По шкале самообвинения наблюдаются незначительные различия, у подразделения внутренней службы низший порог среднего балла, а у подразделения полиции высший показатель среднего балла.

Можно выделить такие личностные отличия как:

Безмятежность, моментами хладнокровие и спокойствие у сотрудников подразделения внутренней службы.

И ситуационная тревожность, возможность депрессивного состояния у сотрудников подразделения полиции.

По результатам методики «16-ти факторного опросника личности» у сотрудников подразделения полиции и внутренней службы ОВД совпадают усреднённые показатели групп по шкалам эмоциональной устойчивости

(7баллов у подразделения полиции и 7баллов у подразделения внутренней службы), средний уровень напряжённости (4балов - подразделение полиции и 4балла – подразделение внутренней службы). Но также есть и различия. Подразделение полиции имеет средние показатели по шкалам эмоциональной чувствительности и самообвинения (по 6 баллов), а подразделение внутренней службы низкий показатель по шкале эмоциональной чувствительности (3балла) и низкий показатель по шкале самообвинения (3балла).

Шкалы эмоциональной устойчивости и эмоциональной чувствительности объединяются, исходя их методики Р. Кеттелла, в показатель чувствительности личности к эмоциогенным воздействиям. Исходя из среднего показателя группы, можно вынести такие особенности сотрудников подразделения внутренней службы как: реалистичность восприятия сотрудников окружающей обстановки, происходящих событий. Чувство защищённости и способности справиться с разными трудностями. Круг ситуаций, которые вызывают сильные эмоциональные реакции, ограничен. Имеется склонность рационализировать собственные эмоциональные переживания, впечатления. В общении с другими людьми ориентир преимущественно на разумное. На собственные чувства ориентир направлен довольно редко [33].

Усреднённые показатели подразделения полиции дали следующие результаты: характерно сохранение эмоционального равновесия преимущественно в привычной для себя обстановке. При неожиданном появлении дополнительных трудностей возникает кратковременное чувство тревоги и беспомощности. Сильные эмоциональные реакции проявляются в тех ситуациях, которые глубоко затрагивают актуальные потребности сотрудников.

Шкалы напряжённости и самообвинения объединяются в показатель склонности к рискованному поведению. Результаты данных по этим показателям в двух подразделениях сходны и говорят о том, что сотрудники испытывают тревогу, беспокойство в непривычных для себя ситуациях. Происходящее и окружающие люди воспринимаются объективно. Препятствия

на пути к достижению цели могут видеться непреодолимыми. Довольно долго генерируются оптимальные выходы из сложившейся проблемной ситуации. Критические замечания в свой адрес воспринимаются сначала с раздражением, затем обнаружение рационального зерна снимает возникшее напряжение. Но стоит заметить, что хоть показатели имеют средний балл по шкале, крайность данного показателя у подразделений отличается, в подразделении полиции реакции на сложные стрессовые ситуации будут ярче, чем в подразделении внутренней службы [19].

Психологическая защита, это результат функционирования защитных механизмов, они, в свою очередь, представляют собой регулятивную систему стабилизации личности, направленную на устранение или сведение до минимума чувства тревоги, связанного с осознанием личностью конфликта.

Мы выяснили, что в двух подразделениях, по результатам «16-ти факторного опросника» Р. Кеттелла имеются отличия в общем эмоциональном состоянии группы. А именно, группа подразделения полиции в большей степени подвержена тревоге (это видно по показателям шкалы «самообвинение»), чем группа подразделения внутренней службы, которая в свою очередь, находится в более стабильном состоянии. Также, характерное различие по шкале «мягкосердечия», где сотрудники подразделения внутренней службы, в общих чертах сдержанны, склонны отстраняться, несколько бесчувственны к происходящему, а сотрудники подразделения полиции, склонны к сопереживанию и поддержке окружающих [22].

Помимо всех взятых шкал, важной для рассмотрения является ещё одна шкала: самоконтроль. Самоконтроль представляет собой личную дисциплину, точное следование социальным требованиям и забота о репутации. Сводные данные шкалы «самоконтроля» представлены в приложении 1.

По результатам исследования мы выяснили, что сотрудники подразделения полиции имеют низкий уровень самоконтроля и сотрудники подразделения внутренней службы средний уровень самоконтроля.

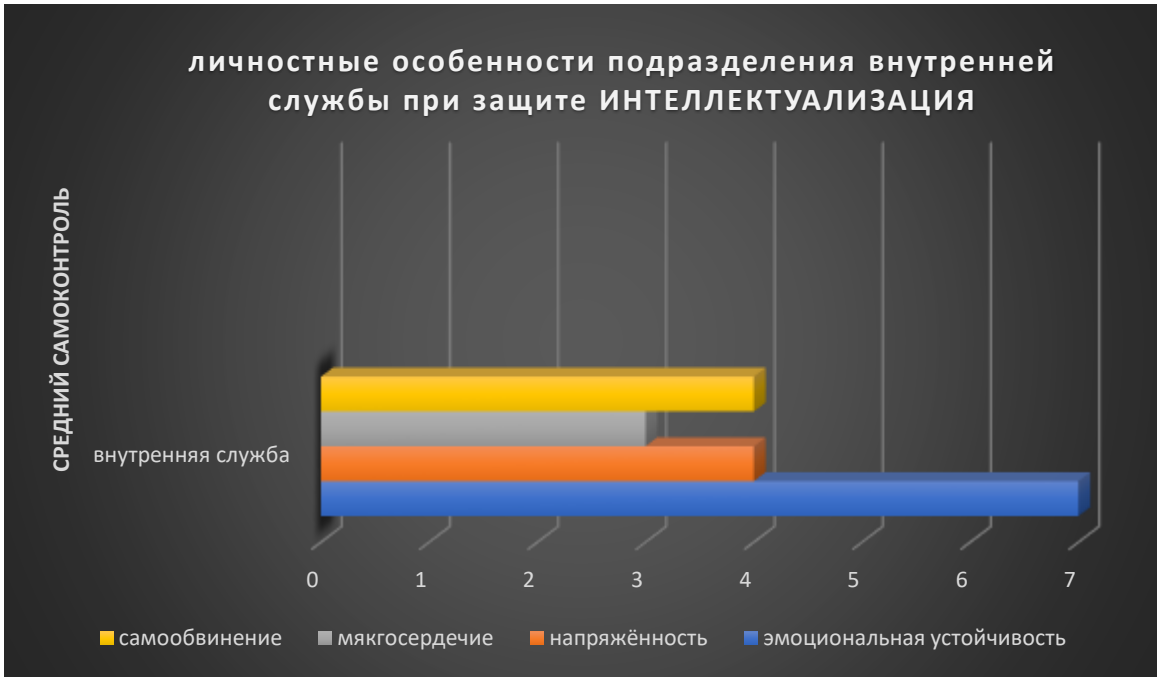

Рис. 2.6 Показательная диаграмма личностных особенностей сотрудников подразделения внутренней службы при психологической защите интеллектуализация

По данной таблице мы видим, что при таком защитном механизме как «интеллектуализация» у сотрудников подразделения внутренней службы наблюдается, средний уровень самоконтроля, высокий уровень эмоциональной устойчивости, низкий показатель мягкосердечности, самообвинения и напряжённости.

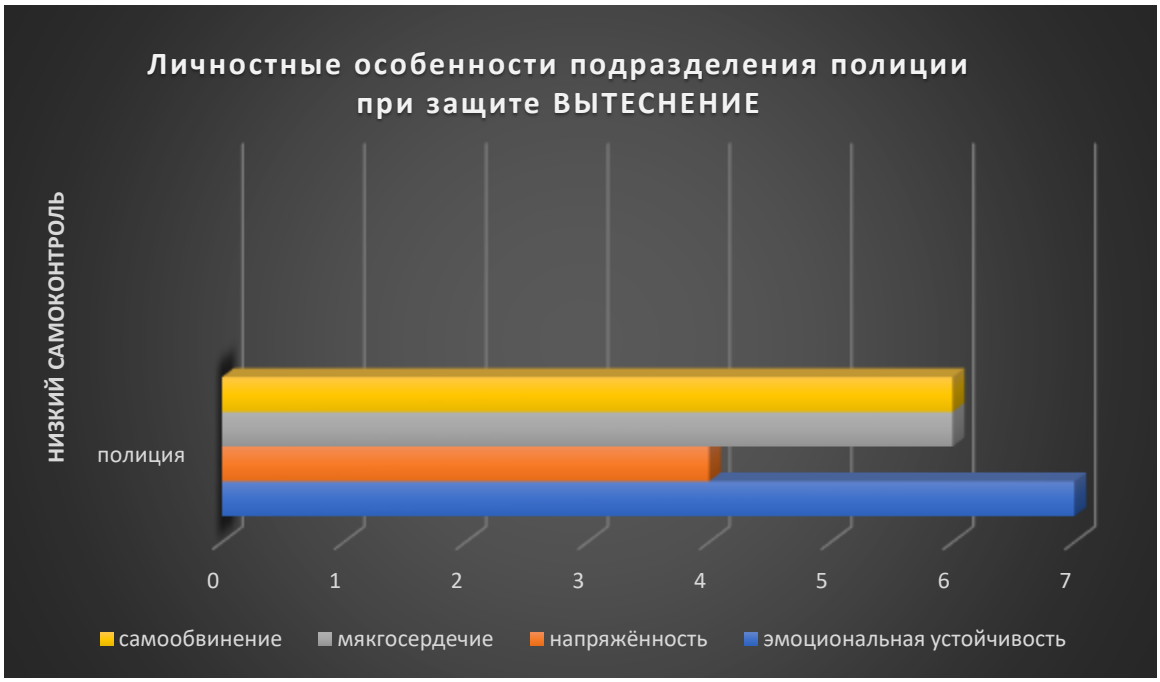

Рис. 2.7 Показательная диаграмма личностных особенностей сотрудников подразделения полиции при психологической защите вытеснение

По данной диаграмме мы видим, что при таком защитном механизме как вытеснение у сотрудников подразделения полиции наблюдается низкий показатель самоконтроля,высокий показатель эмоциональной устойчивости, показатель выше среднего по шкалам самообвинение и мягкосердечности.

На фоне этого мы можем отследить доказанную Л.Ю. Субботиной связь между особенностями профессиональной деятельности, которая влияет на эмоциональное состояние сотрудников и вследствие, используемых зашит [22].

Прямой контакт с преступниками, необходимость выезжать на место преступления, аварии, в необходимый для этого момент, конфликтные ситуации, возникающие с «гражданскими» при исполнение должностных обязанностей и в результате мы получаем такую общую картину сотрудников подразделения полиции как: низкий самоконтроль, тревожность, чувство сострадания.Такой вид деятельности вызывает сильное эмоциональное напряжение, которое необходимо чем-то устранять.Этим вспомогательным

ключом становятся механизмы психологической защиты. Поскольку работа сотрудника полиции крайне экстремальна то, и защитный механизм включается, по-своему критичный. Вытеснение и отрицание, которые превалируют у сотрудников подразделения полиции, срабатывают как сито, не пропуская травмирующую информацию в поле сознания, отказываясь от обработки травмирующей информации.

При вытеснении негативныйопыт сотрудника полиции сразу осознается, затем вытесняется. Результат защиты не проявляется в поведении сотрудника, но сохраняет эмоциональные и психовегетативные компоненты травмы. И проявляется черезвозникающую тревожность. Которую мы заметили при исследовании «16-ти факторным опросником личности» [26].

При отрицании травматический опыт совсем не воспринимается. Опыт переживания травмы, без осознания, сразу блокируется. Задача отрицания, оградить от повреждающего фактора. Такое поведение может спровоцировать отстранённость и повышение тревожности.При отрицании отвергаются все внешние травмирующие факторы, тем самым, такой защитный механизм не защищает от реальности, а лишь перекрывает адекватное, реальное её видение [15].

В случаи с сотрудниками подразделения внутренней службы, где их деятельность так же активна и имеет высокие требования ответственности к выполнению должностных обязанностей, но при этом, отсутствует яркий стресс фактор, связанный с опасностью выполнения служебных обязанностей для своей жизни. Общее эмоциональное состояние группы характеризуется такими личностными чертами как: способность контролировать себя, стабильность, рассудительность, спокойствие, сдержанность, ситуативность тревожного состояния. Работа выделенного механизма защиты «интеллектуализация» объясняется тем, что у сотрудников имеется повышенный контроль за всей их деятельностью. Такое защитное действие заключается в ограждении от переживаний и разочарований, путем изоляции аффекта, который может

возникать из-за напряжённого рабочего ритма сотрудников. Переживания в таком случаи переносятся в промежуточную зону, ни связанную с внешней и внутренней реальностью. Данный защитный механизм является одним из сложных и в сравнение с вытеснением работает не так критично. Тем самым, в стрессовой ситуации, сотрудники внутренней службы, изолируют стресс фактор, «рационализируя» происходящее [17].

2.3 Разработка рекомендаций формирования конструктивных стратегий психологической защиты у сотрудников ОВД

Механизм психологической защиты у сотрудников различных служб ОВД зависит от особенностей служебной деятельности.

Поскольку наша работа носит исследовательский характер, мы выяснили, что на сегодняшний день в психологии нет единой точки зрения напроцесс формирования психологической защиты в личностномразвитии.

Одни авторы (Ю.Б. Захарова, Ф.Е. Василюк, А.Н. Михайлов, И.И. Ильясов, и др.) связывают с понятием психологическая защита неадекватныеспособы адаптации, патологические коммуникации, ослабляющиереальный контакт личности со средой, обедняющие ее развитие испособствующие становлению девиантного поведения.

Другие (Б.С. Братусь, В.Ф. Бассин, Б.Ф. Зейгарник) говорят онеобходимости применения защит для сохранения позитивного образа Яличности, переживания фрустрирующей ситуации, предотвращениядезорганизации поведения и т.д. Это обуславливает необходимость различать нормальную, постоянно действующую защиту, выполняющуюпрофилактические функции, и защиту патологическую, приводящую кдезадаптации личности в обществе [1;38].

Корректировка защитных механизмов, это очень глубокая и очень длительная процедура, которая трудно реализуема в условиях работы ОВД.

Поэтому, мы считаем, что более рациональным подходом, в данных условиях, будет являться работа не с психологическими защитами, а непосредственно с личностными особенностями сотрудников. Корректировка некоторых личностных особенностей сотрудников, поспособствует тому, что сотрудникам реже придётся «прибегать» к использованию психологических защит. Такая работа с сотрудниками ОВД будет не только посильна для психологических служб МВД, но и, актуальна.

Исходя из результатов исследования «16-ти факторного опросника личности» Р. Кеттелла, особое внимание, для сотрудников подразделений внутренней службы, стоит уделять большее внимание самоконтролю, шкалам эмоциональной устойчивости и мягкосердечности, которые являются диадой чувствительности личности к эмоциоганным факторам и характеризуются способностью или не способностью реалистично воспринимать окружающую обстановку, происходящих событий. Поскольку при низких показателях самоконтроля, самообвинения и мягкосердечности имеется склонность рационализировать собственные эмоциональные переживания. На собственные чувства ориентир направлен редко.При использовании защитного механизма вытеснение сотрудникам полиции свойственны такие показатели личностных особенностей как: низкий уровень самоконтроля, высокий уровень эмоциональной устойчивости, низкий уровень напряжённости, средний уровень мягкосердечности и самообвинения [19]. При неожиданном появлении дополнительных трудностей у сотрудников возникает кратковременное чувство тревоги и беспомощности. Сотрудники в меньшей степени склонны «холодно» оценивать происходящие события.

Длятого чтобы самостоятельно минимизировать активность защитного механизма сотрудникам рекомендовано следующее:

1. Проработка эмоций и мыслей здесь и сейчас. Тренируйте понимать, что

именно вы чувствуете, какие эмоции вами овладевают в той или иной ситуации.Как называются эти эмоции? Каково их физиологическое проявление? Какие мысли и действия они побуждают?

2. Введение режима дня поможет больше успевать, быть дисциплинированным и не делать всё в последний момент.

3. Поработайте над своими привычками. К этому пункту относятся все привычки, которые, так или иначе, мешают вашей продуктивности: нерациональное питание, поздний отход ко сну, отсутствие спорта и так далее.

4. Формировать вокруг себя обстановку спокойствия. Не бросаться за все дела одновременно, расписывать для себя пошаговое решение для каждой рабочей задачи.

5. При ощущении того, что вас что-то беспокоит и вы не вилах разобраться в этом, обращаться к штатному психологу за помощью.

Работа с низким уровнем самоконтроля, напряжённости и самообвинениея, которые говорят о таких характеристиках двух служб как, низкий контроль, возникновение тревожности ибеспокойства в непривычных для сотрудников ситуациях. В работе штатного психолога, приведёт к снижению необходимости использования защитных механизмов в целом. Что, в свою очередь, повысит личную безопасность сотрудников ОВД.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Деятельность сотрудника ОВД имеет свою специфику. И существенно отличается от профессиональной деятельности гражданских рабочих. Как сотрудники подразделения полиции, так и сотрудники внутренней службы имеют четко сформулированные, нормативно установленные инструкции, регламентирующие поведение в каждой отдельно взятой ситуации. Угрожающие ситуации, с которыми сталкиваются сотрудники, разнообразны, но любую из них можно отнести к определенной категории, для каждой из которых существует своя модель поведения, строго ограниченная законодательством РФ. Также, на всех сотрудников органов внутренних дел, носящих погоны, оказывается влияние рабочей сферы на регулирование жизни вне рабочего места: секретность, отсутствие возможности выезда заграницу, ограниченная активность в социальных сетях. Всё это отличает сотрудников органов внутренних дел от, сходных по функционалу, сотрудников гражданских профессий. Кроме того, в случае возникновения масштабных беспорядков, все, без исключения сотрудники, направляются на защиту правопорядка. Следовательно, все сотрудники МВД, обучены применению физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия. За каждым сотрудником закреплено табельное оружие, которое он имеет право применить в случаях предусмотренных законодательством РФ.

Служба в ОВД является деятельностью с повышенной потребностью в активности, связанной с реальной опасностью, включающей в себя многообразные сложные как физические, так и умственные действия. Все это является профессиональными стрессорами. Данные многочисленных исследований зарубежных и отечественных авторов указывают на высокий уровень стрессовых воздействий, которым подвергаются сотрудники ОВД в ходе несения служебных обязанностей. Все это ведет к распространению, среди

сотрудников ОВД, различных психосоматических расстройств и заболеваний, состояний нервно-психической дезадаптации.

И поскольку риск, как физический, так и психологический, является на сегодняшний день объективной составляющей в профессиональной деятельности сотрудников ОВД и целенаправленная работа по обеспечению их личной безопасности чрезвычайно важна, актуальность нашего исследования психологических защит у сотрудников ОВД становится ясной. Механизмы психологических защит – это, группа разнородных процессов, которая служит различным целям, не только защиты от негатива, но и сохранения внутреннего психологического гомеостаза, стабильности в модели восприятия мира, что так необходимо сотрудникам ОВД.

Психологическая защита – это результат функционирования защитных механизмов, они, в свою очередь, представляют собой регулятивную систему стабилизации личности, направленную на устранение или сведение до минимума чувства тревоги, связанного с осознанием личностью конфликта.

Психологическая защита, выступает как механизм защиты, применяемый личностью в процессе адаптации к профессиональной деятельности.

Наша цель изучить психологических защит у сотрудников ОВД с различными служебными обязанностями была реализована.

В ходе нашего исследования Гипотеза 1 подтвердилась: у сотрудников подразделения полиции преобладают психологические защиты вытеснение и отрицание.

Гипотеза 2 подтвердилась частично: у сотрудников подразделения внутренней службы преобладают психологические защиты интеллектуализация и отрицание.

Особенности механизмов психологической защиты у сотрудников подразделения полиции проявляются в таких личностных характеристиках как: низкий уровень самоконтроля,средний уровень мягкосердечности и самообвинения.

Особенности механизмов психологической защиты у сотрудников подразделения внутренней службы проявляются в таких личностных характеристиках как: средний уровень самоконтроля, низкий уровень самообвинения и мягкосердечности.

Мы провели теоретический анализ научной литературы по теме исследования психологической защиты.

Организовали и реализовали диагностику психологической защиты у сотрудников различных служб. Проанализировали и интерпретировали полученные данные.

Данную работу можно использовать для дальнейшего исследования особенностей влияния профессиональной деятельности сотрудников на изменение механизмов психологической защиты и расширения спектра познания данного феномена.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бассин, Ф.В. Сознание, бессознательное и болезнь / Ф.В. Бассин. – Москва: Вопросы философии, 1971. – №9.– С.25-29.
2. Батаршев, А.В. Психология индивидуальных различий от темперамента к характеру и типология личности / А.В.Батаршев.– Москва: ВЛАДОС, 2001. – 283с.
3. Бахрах,Д.М. Психология самосознания: Хрестоматия / Д.М. Бахрах.– Москва.– 2000. – 672с.
4. Бодров, В.А.Профессиогенетический подход к проблеме формирования профессионала / В.А. Бодров // Психология субъекта профессиональной деятельности. – Москва– Ярославль: ДИА-пресс, 2001.–С. 54-71.
5. Борисова, С.А. Психологические особенности профессиональной деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения / С.А. Борисова // Психологическая наука и образование. – 2012. - №2. - С. 3-4.
6. Брушлинский, А. О критериях субъекта и его деятельности / А. Брушлинский // Психология субъекта профессиональной деятельности. – Москва–Ярославль: ДИА-пресс, 2001. – С. 5-23.
7. Вагин, И.А. Уроки психологической защиты / И.А. Вагин. – Санкт-Петербург: ПИТЕР, 2002. – 160с.
8. Грачев, Г.В. Психологическая защита личности: проблемы и определение основных понятий / Г.В. Грачев // Психология и практика. Ежегодник РПО. – Ярославль, 1998. – №4.– С. 182-185.
9. Долгова, В.И.Психологическая защита: монография / В.И. Долгова, О.Г. Кондратьева. – Москва: Перо, 2014. – 160 с.

10. Знаков, В.В.Самопознание и самопонимание как проблемы психологии человеческого бытия / В.В.Занков // Психология субъекта профессиональной деятельности. – Москва– Ярославль: ДИА- пресс, 2001.– С. 88-104.

11. Зотова, О.И. Методы исследования социально- психологических аспектов адаптации личности / О.И. Зотова,И.ККряжева // Методология и методы социальной психологии. – Москва: Наука, 1977. – С. 343-365.

12. Морогин, В. «Старая» и «новая» научные парадигмы в психологии и психиатрии / В. Морогин// Проблемы общей и прикладной психологии. – Ярославль, 2001. – С. 252-263.

13. Орлов, А. Психология личности и сущности человека: парадигмы, проекции, практики / А. Орлов. – Москва: Академия, 2002. –С. 272с.

14. Особенности профессиональной деятельности сотрудников ОВД // SuperInf.ru информационные материалы для студентов: сайт. – Москва, 2020. – URL: https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=5664 (дата обращения: 25.04.21).

15. Особенности профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел (ОВД) // Allbest Выбери лучшее!: сайт. – Москва, 2018. – URL:https://revolution.allbest.ru/psychology/00993826_0.html (дата обращения: 19.04.21).

16. Першин, Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности / Ю. Першин. – Санкт-Петербург: методические указания, 2019. – 19с.

17. Психологическая защита: психодиагностические задачи и психотерапевтическая мишень[Текст] / С.И.Чаева, И.МОсадчий // Ежегодник Российского психологического общества. – 1998. – №4. – С. 353-354.

18. Субботина, Л.Ю. Проблема диагностики психологических защит / Л.Ю. Субботина // Сб. тезисов юбилейной научной конференции, посвященной 30-летию Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова. – Ярославль, 2000.- С. 22-24.

19. Субботина, Л.Ю. Психологические защиты / Л.Ю. Субботина. – Ярославль: Академия Холдинг, 2000.– 112 с.

20. Субботина, Л.Ю. Роль психологической защиты в формировании личности профессионала / Л.Ю. Субботина. – Москва: Учебно-метод. центр МИНЭНЕР. – 2007. – 26с.

21. Субботина Л.Ю. Системный анализ психологической защиты личности / Л.Ю. Субботина // Проблемы общей и прикладной психологии. – Ярославль. – 2001. – С. 68-70.

22. Субботина, Л.Ю. Стресс в условиях профессиональной деятельности и его профилактика / Л.Ю. Субботина. – Москва: Учебно-метод. центр МИНЭНЕРГО России, 2002.– 31 с.

23. Субботина, Л.Ю. Исследование психологической защиты у безработных / Л.Ю. Субботина // Научный поиск. – Ярославль: Яр-ГУ, 2003.– 331с.

24. Субботина, Л.Ю.Способность интерпретации невербальной информации и психологическая защита личности / Л.Ю. Субботина, Г.А. Голубина // Научный поиск. – 2001. – №2. – С. 150-156.

25. Субботина, Л.Ю.Влияние на личность профессиональных военных стрессогенов боевой обстановки / Л.Ю. Субботина, А.С. Жаданюк // Научный поиск. – Ярославль: ЯрГУ, 2005. – С. 99-104.

26. Субботина, Л.Ю. Деструкция психологической защиты в стрессогенных условиях / Л.Ю. Субботина, А.С. Жаданюк// Системогенез учебной и профессиональной деятельности. – Ярославль: ЯГПУ, 2005. – С. 274-278.

27. Субботина, Л.Ю. Деформация структуры психологических защитных механизмов у лиц, побывавших в «горячих точках» / Л.Ю. Субботина, С.Н. Кузнецова // Научный поиск. – Ярославль: ЯрГУ, 2000. – С. 47-51.

28. Субботина, Л.Ю. Возрастная динамика психологической защиты / Л.Ю. Субботина, Е.Н. Кузьмич // Ярославский психологический вестник. – 2004. – №5. – С. 50-54.

29. Субботина, Л.Ю.Нейродинамический аспект психологической защиты / Л.Ю. Субботина, Е.В.Макарова // Научный поиск. Сборник статей студентов, аспирантов и преподавателей. – 2004. – №5. – С. 27-39.

30. Субботина, Л.Ю. Понятие психологического барьера как детерминанты психологической защиты / Л.Ю. Субботина, Л.Е.Нечаева // Научный поиск. – Ярославль:ЯрГУ. – 2003. – С. 71-76.

31. Субботина, Л.Ю.Психологические аспекты адаптации к состоянию безработицы/ Л.Ю. Субботина, С.А. Петунова// Ярославский психологический вестник. – 2005. – №14. – С. 30-34.

32. Субботина, Л.Ю. Основные тенденции и задачи в исследовании защитного поведения в профессиональной деятельности [Текст] / Л.Ю. Субботина, Н.Л.Татаринова // Научный поиск. – 2004. – №5. – С. 143-146.

33. Субботина, Л.Ю. Исследование структурных изменений психологической защиты у лиц, побывавших в «горячих точках», и ее профессиональная деформация / Л.Ю. Субботина, М.В. Юркова. – Москва:ИНИОН РАН. – №56211. – 2001.– 34 с.

34. Субботина, Л.Ю. Роль психологических защит в структуре личности /Л.Ю. Субботина, М.В. Юркова//Психология субъекта профессиональной деятельности. – Москва-Ярославль: Институт психологии РАН, 2001. – С. 170-192.

35. Субботина, Л.Ю. Структурно-функциональная организация психологической защиты личности[Текст]:дис…док.псих. наук / Субботина Л.Ю. – Ярославль, 2006. – 481с. –71:07-19/52

36. Фетискин, Н.П. Системное исследование монотонии в профессиональной деятельности[Текст]:дис...докт. психол. Наук / Н.П. Фетискин.– СПб, 1993. – 450 с.

37. Фрейд, А.З. Введение в детский психоанализ / А.З. Фрейд // Норма и патология детского развития. «Я» и механизмы защиты: сборник. – Минск: ООО «Попурри», 2004.– С. 448.

38. Харламенкова, Н.Е. Соотношение разнонаправленных механизмов саморегуляции личности: стремление к самовыражению и защите «Я» / Н.Е. Харламенкова, Т.А. Никулина // Психологическое обозрение. – 1997. – № 2.– С. 22-26.

39. Шадриков, В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности / В.Д. Шадриков. –Москва: Наука, 1982. – 184 с.

40. Шошин, Б. П. Пути концептуализации бессознательного / Б.П. Шошин // Бессознательное: сборник статей. – Новочеркасск: Сагуна. – 1994. – С. 35.

41. Штроо, В.А. Защитные механизмы: от личности к группе[Текст] /В.А. Штроо// Вопросы психологии. –1998. – № 4. –С. 54-61.

42. Юркова, М.В. Проблема диагностики защитных механизмов / М.В. Юрков // Ежегодник РПО. –Ярославль: 1998.– №1.– С. 307.

43. Plutchik R., Kellerman H., Conte H.R. A structural theory of ego defenses and emotions // Izard C. Emotions in personality and psychopathology. – New York: Plenum Press, 1979. – P.229-257.

44. Виды психологической защиты // Сайт Юрий Ефимов психолог. – Москва, 2021. –URL: https://psychoanalyst.pro/vidy-psihologicheskoy-zashchity/ (дата обращения: 19.04.21).

45. Интерпретация факторов теста Р.Б. Кеттелла (16 PF - опросник) [Электронный ресурс] / первоисточник по психологии. – Москва, 2015. – URL: http://1-source.ru/diagnostika/interpretatsiya-faktorov-testa-r-b-kettella-16-pf-oprosnik.html (дата обращения: 19.04.21).

46. Гольцева, Т.П. Особенности профессиональной деятельности сотрудников полиции, влияющие на возникновение негативных психических состояний [Электронный ресурс] / Т. П. Гальцева. – Вестник ТГПУ. – 2012. – №6. – URL : https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-professionalnoy-deyatelnosti-sotrudnikov-politsii-vliyayuschie-na-vozniknovenie-negativnyh-psihicheskih-sostoyaniy (дата обращения: 19.04.2021).

Приложение

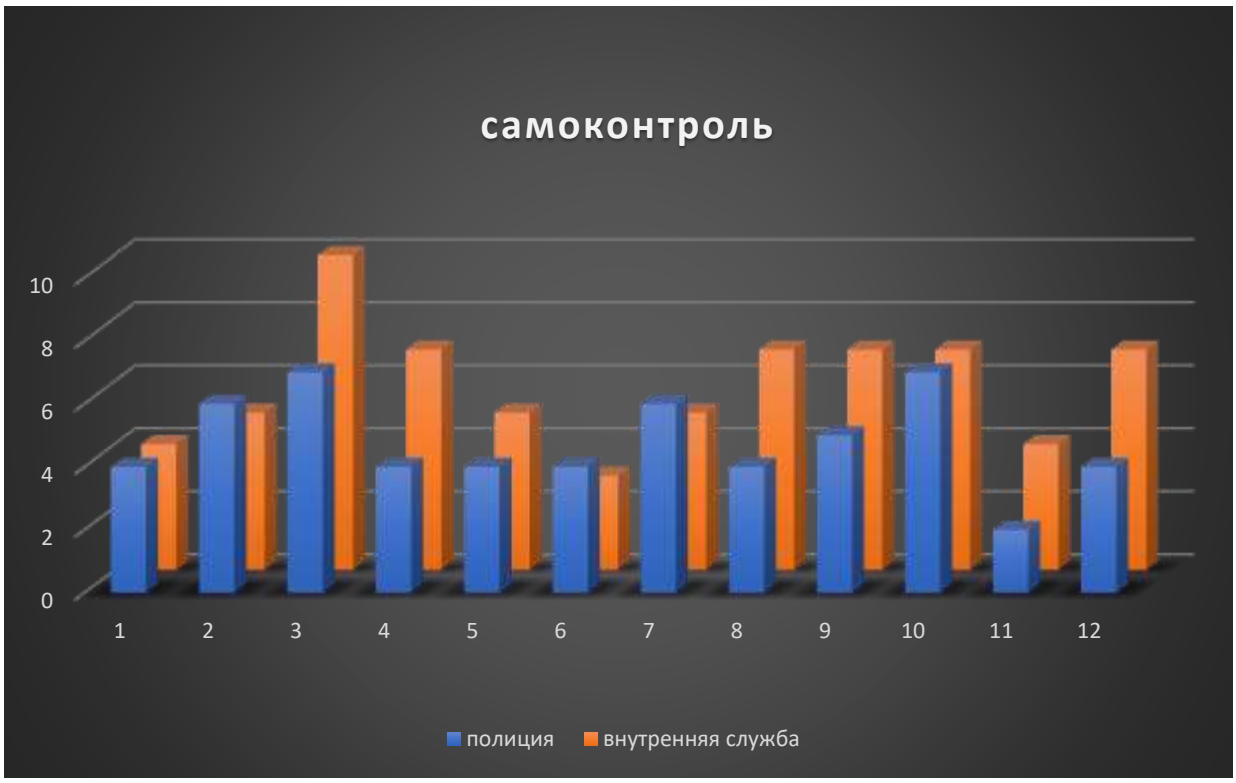

Рис.1 п.1 Сводная диаграмма самоконтроля сотрудников двух служб

Подразделение	Среднее значение «самоконтроля» нагруппу
Полиция	4
Внутренняя служба	6

*4 – ниже среднего. 6-средний показатель

Предприятие
МО МВД России «Березовский»
Юридический адрес: 662520, Россия,
Красноярский край, Березовский район
пгт Березовка, ул. Дзержинского, 15
Тел.факс (39175) 2-54-72
e-mail: dirberezovka@mvd.ru

АКТ ВНЕДРЕНИЯ

Результаты выпускной квалификационной работы Толстихиной Дианы Сергеевны, студентки группы 157-юп по теме «Особенности психологических защит у сотрудников ОВД» внедрены в деятельность организации. Материалы будут использованы психологом подразделения в рамках индивидуальной работы с сотрудниками МО «Березовский».

«25» 06 2021 г.

Начальник
МО МВД России «Березовский»
полковник полиции Е.В. Павлов

МП

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Факультет психологии
Направление подготовки (код) 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы юридическая психология
Выпускающая кафедра психологии

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу

Студента(ки) Толстихиной Дианы Сергеевны группы 157-юп
(Ф.И.О. полностью)

на тему «Особенности психологических защит у сотрудников ОВД»
(полное наименование темы согласно приказу)

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполнена на 73 страницах, содержит приложение(ия) на 71-73 страницах.

1. Актуальность, новизна и практическая значимость темы

Дипломный проект посвящён решению важной проблемы: личной безопасности сотрудников органов внутренних дел. Работа имеет высокую практическую ценность.

2. Логическая последовательность дипломного проекта соблюдена.

3. Аргументированность и конкретность выводов и предложений дипломного проекта: Толстихина Д.С. продемонстрировала хорошие аналитические способности, умение анализировать и систематизировать собранную информацию, а также делать самостоятельные выводы, предложения и обобщения.

4. Полнота проработки литературных источников проекта раскрывает всю суть исследуемого феномена.

5. Качество общего оформления работы, таблиц, иллюстраций, приложений, графиков высокое.

6. Положительные стороны работы вбирают в себя сам факт проведения исследования особенностей механизмов психологических защит в зависимости от разного рода служебной деятельности.

7. Недостатки работы заключаются в неполноте диагностического инструментария.

8. Оценка сформированности компетенций ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОПК-1, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14, отработанных обучающимся при работе над темой выпускной квалификационной работы: отлично

9. Какие предложения целесообразно внедрить в практику: внедрение полученных результатов исследования в практическую деятельность штатных психологов.

10. Выпускная квалификационная работа соответствует (не соответствует) всем установленным требованиям к выпускным квалификационным работам и может быть (не может быть) рекомендована к защите на заседании Государственной экзаменационной комиссии.
Работа заслуживает оценки _____отлично_____, а ее автор заслуживает
(оценка прописью)
присвоения квалификации[1] бакалавр

Рецензент выпускной квалификационной работы Юсупов Дмитрий Михайлович, заместитель начальника ВСЭХР ФКУ, ВСЭИТС НВУ России
(Ф.И.О (полностью), должность, ученая степень, ученое звание, место работы)

«28» июня 2021 г.

_____
(подпись рецензента)

[1] Прописывается при условии положительной оценки

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Факультет психологии
Направление подготовки (код) 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы Юридическая психология
Выпускающая кафедра психологии

ОТЗЫВ
на выпускную квалификационную работу

Студентки Толстихиной Дианы Сергеевны группы 157 - юп
(Ф.И.О. полностью)

На тему «Особенности психологических защит у сотрудников ОВД»
(наименование темы согласно приказу)

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполнена на 68 страницах, содержит приложение (ия) на 1 странице.

1. Актуальность и значимость темы продиктованы задачами сохранения психологического здоровья сотрудников МВД. Понимание механизмов работы психологических защит у сотрудников, в совокупности с личностными особенностями, позволит более эффективно организовывать деятельность психологической службы ОВД, с целью оптимизации личностных ресурсов сотрудников.

2. Логическая последовательность соблюдена.

3. Положительные стороны работы: достаточный объем проанализированных диагностических данных, которые могут использоваться психологами ОВД для совершенствования программ профилактики деформации личности сотрудников ОВД.

4. Аргументированность и конкретность выводов и предложений на достаточном уровне.

5. Полнота проработки литературных источников достаточна.

6. Качество общего оформления работы, таблиц, иллюстраций, приложений, графиков соответствует требованиям.

7. Уровень самостоятельности при работе над темой выпускной квалификационной работы достаточный.

8. Недостатки работы не достаточно проработаны предложенные рекомендации.

9. Оценка сформированности компетенций ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОПК-1, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14, отработанных обучающимся при работе над темой выпускной квалификационной работы. Все компетенции отработаны на высоком уровне.

10. Выпускная квалификационная работа соответствует установленным требованиям к выпускным квалификационным работам и может быть рекомендована к защите на заседании Государственной экзаменационной комиссии. Работа заслуживает оценки отлично.

(оценка прописью).

Руководитель выпускной квалификационной работы
Наконечная Екатерина Владимировна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии

«28» 06 2021 г.

(подпись руководителя)

С отзывом ознакомлена Молодинина Д.С.
28.06.2021.

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

Начальная страница Mozilla ... | Интеллектуальный поиск и ...

https://search.znanium.com/index.php?option=core_elib&view=elibs&task=results

Анализировать

Обработан файл:**Толстихина Д.С. Особенности психологической защиты у сотрудников ОВД.docx.**

Год публикации: 2021.

Оценка оригинальности документа - 88.61%
Просмотр заимствований в документе
Время выполнения: 68 секунд

Источники

Источники заимствования	Заимствования
1. Теоретические подходы к изучению профессиональной деформации сотрудников УВД Информация о документе https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-podhody-k-izucheniyu-professionalnoy-deformatsii-sotrudnikov-uvd Показать заимствования(29)	6%
2. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии Информация о документе http://znanium.com/catalog/document?id=348260 Показать заимствования(8)	1.3%

https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-podhody-k-izucheniyu-professionalnoy-deformatsii-sotrudnikov-uvd

пуск | Интеллектуальный ... | C:\Documents and Se... | D:\проверка ВКР | EN 13:13

Толстихина Д.С. 30.06.21.

Заявление о согласии выпускника на размещение выпускной квалификационной работы в электронно-библиотечной системе АНО ВО СИБУП

1 Я, Толстенкина Диана Сергеевна

фамилия, имя, отчество полностью

студент (ка) группы 157-07 факультета психологии Автономной некоммерческой организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса, управления и психологии» (далее – АНО ВО СИБУП), разрешаю АНО ВО СИБУП безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме написанную мною в рамках выполнения образовательной программы выпускную квалификационную работу бакалавра

на тему: Особенности психологических защит у сотрудников ОВД.

название работы

в открытом доступе в электронно-библиотечной системе, таким образом, чтобы любой пользователь данного портала мог получить доступ к выпускной квалификационной работе из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на выпускную квалификационную работу.

2 Я подтверждаю, что выпускная квалификационная работа написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает авторских прав иных лиц.

«30» 06 2021 г.

подпись